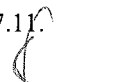


19/2024. vezérigazgatói utasítás

Adatvédelmi Szabályzat

Hatályba lépés dátuma: 2024.07.11.

Készítette:	Vigváry Attila	Jóváhagyta:	Szabó István Attila
Beosztás:	adatvédelmi tisztviselő	Beosztás:	vezérigazgató
Dátum:	2024.07.11.	Dátum:	2024.07.11.
		Aláírás:	

Tartalomjegyzék

1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.1	Szabályzat célja	3
1.2	Szabályzat személyi és tárgyi hatálya.....	3
1.3	Kapcsolódó jogszabályok	3
1.4	Kapcsolódó szabályozási dokumentumok	4
1.5	Értelmező rendelkezések	4
2	RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK	6
2.1	Az Adatkezelő adatai	6
2.2	Szervezeten belüli feladatok és felelőségek	7
2.3	Adatkezelői nyilvántartások	8
2.4	Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása.....	9
2.5	Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés speciális szabályai	10
2.6	Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés.....	11
2.7	A Garantiqa Adatkezelési Tájékoztatója	11
2.8	Az adatok feldolgozása.....	11
2.9	Az Érintett személy jogai.....	12
2.10	Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció	17
2.11	Érdekmérlegelés	18
2.12	Beépített adatvédelem.....	19
2.13	Adatvédelmi incidensek kezelése	19
2.14	A jogellenes adatkezelés következményei.....	21
3	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	21
4	MELLÉKLETEK.....	21

1 Általános rendelkezések

1.1 Szabályzat célja

Az Adatvédelmi Szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) célja, hogy meghatározza a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-nél (a továbbiakban: Garantiqa) – mint Adatkezelőnél – végrehajtott adatkezelések törvényes kereteit, biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek és az információs önrendelkezési jog érvényesítését, elősegítse az adatbiztonság követelményeinek való megfelelést, továbbá megakadályozza a jogosulatlan adatkezelést.

A Szabályzat rögzíti az adatvédelem szempontjából fontos feladatokat, felelősségi viszonyokat, különös tekintettel a munkavállalók szerepére az adatbiztonságban.

1.2 Szabályzat személyi és tárgyi hatálya

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Garantiqa valamennyi szervezeti egységére, minden alkalmazottjára, valamint a vele szerződéses vagy egyéb kapcsolatban álló, személyes adatkezelést végző személyre.

A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Garantiqa szervezeti egységei által kezelt valamennyi személyes adatra, a rajtuk végzett adatkezelési műveletek teljes körére, keletkezésük, kezelésük, feldolgozásuk helyétől, valamint megjelenési formájuktól függetlenül.

Szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan adatkezelésre, amely jogi személyekre vonatkozik, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

1.3 Kapcsolódó jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye;
- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
- a magánélet védelméről szóló 2018. évi LIII. törvény;
- az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény;
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;
- az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtása céljából kezeli az erről szóló 2017. évi LII. törvény;

- a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény;
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

1.4 Kapcsolódó szabályozási dokumentumok

- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- Iratkezelési Szabályzat,
- Szerződés- és Dokumentumkezelő Kézikönyv,
- Kockázatvállalási és Kockázatkezelési Kézikönyv,
- Befogadási Kézikönyv,
- Beváltási és Behajtási Kézikönyv,
- Humánpolitikai Kézikönyv,
- A pénzügyi intézmények által küldött kezességvállalásra vonatkozó előzetes üzleti véleménykérések kezelésére vonatkozó vezérigazgatói utasítás,
- Vezérigazgatói utasítás a belső hitelről,
- Lakáscélú munkáltatói kölcsön szabályai,
- Informatikai Biztonsági Szabályzat,
- Naplózási, Naplóelemzési és Incidenskezelési Szabályzat.

1.5 Értelmező rendelkezések

Jelen Szabályzat alkalmazásában:

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval;

adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az

adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja; jelen Szabályzat alkalmazásában a Garantiqa ;

adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja az Érintett és az adat közötti kapcsolat többé nem helyreállítható, azaz a természetes személy már nem azonosítható;

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, ide nem értve az egyéni vállalkozót;

Érintett hozzájárulása: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak és nem azonos az Érintettel, adatkezelővel, adatfeldolgozóval;

harmadik ország: minden olyan ország, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek;

Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

kötelező adatkezelés: az Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pontjában¹, a (2) bekezdés b) pontjában², valamint az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjában³ meghatározott adatkezelés;

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Különleges adatok kezelése esetén a Garantiqa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához feltétlenül szükséges;

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

személyes adat: az Érintettre vonatkozó bármely információ;

profilalkotás: személyes adat bármely olyan - automatizált módon történő - kezelése, amely az Érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;

tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

2 Részletes rendelkezések

2.1 Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő adatait a 2. számú melléklet tartalmazza.

¹ 5. § (1) bekezdés: Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) **azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján**, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - **helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli**,

² 5. § (2) bekezdés. Különleges adat

...

b) akkor kezelhető, ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

³ 6. cikk (1) bekezdés: „A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

...

c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

...

e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;”

2.2 Szervezetten belüli feladatok és felelőségek

2.2.1 Adatvédelmi Tisztviselő

A Vezérigazgató a jelen Szabályzat érvényesítése érdekében kinevezi az Adatvédelmi Tisztviselőt.

Az Adatvédelmi Tisztviselő adatait a 2. számú melléklet tartalmazza.

Az Adatvédelmi Tisztviselő feladatai:

- tájékoztatja a Hatóságot az Adatvédelmi Tisztviselő nevééről, postai és elektronikus levélcíméről, ezen adatok változásáról, valamint ezen adatokat nyilvánosságra hozza,
- elkészíti az Adatvédelmi Szabályzatot és összehangolja más belső Szabályozási dokumentumokkal;
- szakmai segítséget nyújt a Vezérigazgatónak – a Jogi és Beszerzési Igazgatóság ügyvezető igazgatója és az Informatikai Fejlesztési Igazgatóság ügyvezető igazgatója útján – az adatok biztonságához szükséges szervezési intézkedések meghozatalában, eljárási szabályok kialakításában;
- a Szabályozási dokumentumokat kiadásuk előtt minden esetben véleményezi adatvédelmi szempontból;
- folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások, így különösen a jogszabályok és belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok érvényesülését;
- elősegíti az érintett megillető jogok gyakorlását, ennek keretében fogadja és kivizsgálja az adatvédelmet érintő bejelentéseket, és intézkedéseket kezdeményez a Vezérigazgatónál;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- oktatást tart az adatvédelmi ismeretekről az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottnak;
- beszámol a Vezérigazgatónak az adatvédelemmel és adatbiztonsággal összefüggő témákban;
- szakmai tanácsadással elősegíti és figyelemmel kíséri az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását;
- külső és belső ellenőrzések adatvédelmet érintő megállapításait értékeli, és szükség esetén intézkedéseket kezdeményez a Vezérigazgatónál;
- egyes személyes adatokhoz kapcsolódó megőrzési idő / megsemmisítési kötelezettség betartását ellenőrzi;
- az adatfeldolgozónál vagy/és másik adatkezelőnél végzett külső adatvédelmi tárgyú ellenőrzéseket koordinálja és vezeti, azok eredményét értékeli és jelentést készít a Vezérigazgató részére;
- ellenőrzi az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedéseket, valamint nyilvántartást vezet az Érintett tájékoztatása céljából, amely tartalmazza:
 - az érintett személyes adatok körét,
 - az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
 - az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
 - az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat,
- együttműködik az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos eljárások lefolytatására jogosult szervekkel és személyekkel, így különösen kapcsolatot tart a Hatóság az előzetes konzultáció és a Hatóság által lefolytatott eljárások elősegítése érdekében
- tevékenységét dokumentálja, megőrzi a feljegyzéseket, nyilvántartásokat, jelentéseket és az eljárása alatt keletkező egyéb dokumentumokat a jelen Szabályzat, valamint az Iratkezelési Szabályzatnak megfelelően;

- a Vezérigazgatónak minden év első negyedévében az előző évi tevékenységéről jelentést készít.

2.2.2 Az egyes szervezeti egységek vezetői

- felelősek az irányításuk alá tartozó szervezeti egység adatkezeléseinek jogszabályoknak és jelen Szabályzatnak, vagy a kapcsolódó szabályzatoknak való megfeleléséért;
- felelősek azért, hogy az általuk vezetett szervezeti egység adatkezelései során jelen Szabályzat és az Informatikai Biztonsági Szabályzat vonatkozó részében foglalt adatbiztonsági előírások maradéktalanul teljesüljenek;
- ellenőrzik az adatvédelemmel kapcsolatos előírások, így különösen jelen Szabályzat rendelkezéseink betartását;
- az Adatvédelmi Tisztviselő segítségét kérik, amennyiben a személyes adatok, bank- és üzleti titkok, közérdekű adatok kezelésével összefüggésben kérdésük merül fel;
- együttműködnek az Adatvédelmi Tisztviselővel az adatvédelemmel kapcsolatos szabályok érvényesülése érdekében;
- biztosítják, hogy beosztottaik az Adatvédelmi Tisztviselő által szervezett illetve tartott adatvédelemmel kapcsolatos képzéseken részt vehessenek;
- jelentik az Adatvédelmi Tisztviselő felé, amennyiben adatbiztonsági vagy az adatok kezelésére vonatkozó jogi szabályokat érintő incidens merül fel.

2.2.3 Az adatkezelést végző személy

A Garantiqa szervezetén belül – hozzáférési joggal rendelkező – adatkezelést végző személy a tevékenységi körén belül felelős az adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért, valamint az adatok pontos, követhető dokumentálásáért, a vonatkozó belső utasítások, szabályzatok előírásai szerint.

A Garantiqa munkavállalója az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok betartásáért személyes felelősséggel tartozik.

Az adatkezelést végző személy tevékenysége során:

- kezeli a feladata ellátása során birtokába került adatokat;
- ügyel a személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások biztonságos kezelésére és tárolására;
- gondoskodik arról, hogy az általa kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá;
- betartja az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokat és belső Szabályozási dokumentumokat;
- haladéktalanul jelzi felettese felé, amennyiben az adatvédelmi ügyben a felettes vagy az Adatvédelmi Tisztviselő segítségére szorul;
- haladéktalanul jelzi felettese felé, amennyiben adatbiztonsági vagy az adatok kezelésére vonatkozó jogi szabályokat érintő incidens merül fel.

2.3 Adatkezelői nyilvántartások

2.3.1 Az adatvédelmi nyilvántartás

A belső adatvédelmi nyilvántartás a Garantiqa egyes személyes adatkezeléseinek központi nyilvántartása, amelyet az Adatvédelmi Tisztviselő vezet. A nyilvántartásban haladéktalanul rögzíteni kell az egyes szervezeti egységek által bevezetett meglévő és új adatkezeléseket, és a korábbi adatkezelések változásait. A megszűnt adatkezeléseket törölni kell a nyilvántartásból.

A belső adatvédelmi nyilvántartást legalább a következő tartalommal szükséges vezetni:

- adatkezelés megnevezése,
- adatkezelés célja,
- az adatkezelés jogalapja,
- a kezelt adatok köre,
- az érintettek köre,
- profilalkotás alkalmazása esetén annak ténye,
- nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok köre,
- az adatkezelési műveletek - ideértve az adattovábbítást is - jogalapja,
- az adatkezelés időtartama,
- ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontja.

2.3.2 Adattovábbítások nyilvántartása

Az adattovábbítási nyilvántartás tartalmazza:

- az adattovábbító által kezelt/gyűjtött személyes adatok továbbításának időpontját,
- a továbbított adatköröket,
- az adattovábbítás jogalapját és címzettjét (név, cím, székhely),
- az adattovábbításért felelős nevét és telefonszámát.

A nyilvántartás megőrzési ideje: az Iratkezelési Szabályzat „Audit jegyzőkönyvek, megállapítások, jelentések” pontjában meghatározott időtartam.

2.3.3 Az adatvédelmi incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensről az Adatvédelmi Tisztviselő nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, valószínűsíthető hatásait,
- az elhárítására megtett intézkedéseket és
- egyéb jogszabályban előírt adatokat.

2.4 Az adatkezelés jogszerűségének biztosítása

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok

jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A Garantiqa személyes adatkezelése kizárólag akkor és annyiban lehet jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

2.5 Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés speciális szabályai

Amennyiben a Garantiqa hozzájáruláson alapuló adatkezelést kíván végezni, az Érintett hozzájárulását személyes adatai kezeléséhez elsősorban írásban kell megszereznie. A hozzájárulás – a különleges adatok kezelésére adott hozzájárulást kivéve – nincs alakszerűséghez kötve, történhet kifejezett nyilatkozattal és ráutaló magatartással is, azonban a hozzájárulásnak minden esetben bizonyíthatónak kell lennie.

A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást minden egyes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Ha az Érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell megadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az Érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a Rendeletet, kötelező erővel nem bír.

A Garantiqa nem kötheti szerződés megkötését, teljesítését olyan személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás megadásához, amelyek nem relevánsak a szerződés szempontjából.

A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Ez megtörténhet az adatvedelem@garantiqa.hu email címre küldött email formájában is.

Ha a személyes adat felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat – törvény eltérő rendelkezésének hiányában – a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

2.6 Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés

2.6.1 Jogi kötelezettség teljesítésén alapuló adatkezelés általános szabályai

A jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a kezelhető adatok körére, az adatkezelés céljára, az adatok tárolásának időtartamára, a címzettek az alapul szolgáló jogszabály rendelkezései irányadók.

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az Érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést jogszabály határozza meg.

Az Érintettel az adatkezelés megkezdése előtt ez esetben közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az Érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen: az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az Érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is (**Adatkezelési Tájékoztató**).

2.7 A Garantiqa Adatkezelési Tájékoztatója

A Garantiqa általános Adatkezelési Tájékoztatóját az 1. számú melléklet tartalmazza. A Garantiqa munkavállalókra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját a 3. számú melléklet tartalmazza. A Garantiqa Direkt alkalmazáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója jelen szabályzat 4. számú mellékletében található.

A Garantiqa valamennyi adatkezelése során köteles biztosítani az Érintett jogainak gyakorlását.

2.8 Az adatok feldolgozása

A személyes adatokon végrehajtott technikai műveletet (adatfeldolgozást) a Garantiqa alvállalkozója adatfeldolgozóként az Érintett hozzájárulása nélkül is végrehajthat, amennyiben tevékenysége során önálló érdemi döntést nem hoz.

A Garantiqa harmadik személy kezelésében lévő személyes adatokon – amennyiben e tevékenysége során érdemi döntési jogkörrel nem rendelkezik – adatfeldolgozóként az Érintett hozzájárulása nélkül is végezhet technikai műveleteket.

A Garantiqa köteles az érintetteket tájékoztatni – lehetőleg már az adatfelvételkor – az igénybe vett adatfeldolgozók személyéről.

Az adatfeldolgozó köteles a felmerülő adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetni és a nyilvántartásba történő bejegyzés esetén a Garantiqát erről haladéktalanul értesíteni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adatfeldolgozásra vonatkozó megbízást írásba kell foglalni. A szerződésnek a következő elemeket kell tartalmaznia:

- az adatkezelő és az adatfeldolgozó megnevezését;
- az adatfeldolgozási tevékenység megnevezését;
- az átadandó személyes adatok körét;
- automatizált adatfeldolgozás esetén az alkalmazott módszert és lényegét;
- az adatkezelő szavatolását az adatbázis, az átadott személyes adatok jogszerű kezeléséért;
- az adatfeldolgozó nyilatkozatát, hogy kizárólag az adatkezelő utasítása alapján végzi az adatok feldolgozását;
- az adatfeldolgozónak a saját és a szerződésben foglaltaktól eltérő célú adatfelhasználásának tilalmát;
- azt az előírást, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége ellátása során – a többes adatkezelés esetét kivéve – más adatfeldolgozót nem vehet igénybe;
- az adatfeldolgozó kötelezettségvállalását az adatbiztonsági szabályok megtartására;
- az adatok sorsára vonatkozó rendelkezést a szerződés megszűnésének eseteire;
- az adatfeldolgozó nyilvántartás-vezetési és értesítési kötelezettségét a nála – és ha ilyet vesz igénybe – az alvállalkozójánál felmerülő esetleges adatvédelmi incidensekről;
- mindezekért való anyagi felelősségvállalást.

Az adatfeldolgozó részére csak olyan személyes adatok adhatók át, amelyek szerepelnek:

- az adatfeldolgozói szerződésben,
- és az Adatkezelési Tájékoztatóban vagy a konkrét adatkezelésre vonatkozó egyéb tájékoztatásban.

Az adatfeldolgozói feladat teljesítését követően, illetve a szerződés megszűnésekor az adatfeldolgozó a birtokában lévő személyes adatokat köteles visszaszolgáltatni a Garantiqának. Az átadott adatok adatfeldolgozó számítástechnikai rendszerében található másolatait pedig visszavonhatatlan módon köteles törölni, melynek megtörténtéről az adatfeldolgozónak nyilatkoznia szükséges és az igazoló dokumentumot köteles átadni a Garantiqának.

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az Adatvédelmi Tisztviselő az adatkezelés megkezdésétől kezdődően legalább háromévente dokumentáltan felülvizsgálja, hogy a Garantiqa által, illetve megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az Adatvédelmi Tisztviselő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Hatóság kérésére a rendelkezésére bocsátja.

2.9 Az Érintett személy jogai

2.9.1 Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az Érintett joggyakorlásának elősegítése

A Garantiqának az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát.

A Garantiqának elő kell segítenie az Érintett jogainak a gyakorlását.

A Garantiqa indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Érintettet tájékoztatni kell.

Ha a Garantiqa nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A Garantiqa az információkat és az Érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre, szervezeti egységre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatás megadásával együtt járó költségeket az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője határozza meg, és az Érintett személy köteles viselni. A kérelmező költségtérítés mértékéről szóló tájékoztatását az Adatvédelmi Tisztviselő végzi. A már megfizetett költséget a kérelmezőnek vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A térítési kötelezettség nem terjed ki a Garantiqa munkavállalóira.

2.9.2 Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az Érintettet tájékoztatni kell:

- az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről,
- a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik - , illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen;
- adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében a Garantiqának az Érintettet a következő kiegészítő információkról kell tájékoztatnia:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az Érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Érintett köteles-e a

személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha a Garantiqa a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az Érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

2.9.3 Az Érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg

Ha a Garantiqa a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte meg, a Garantiqának az Érintettet

- a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül;
- ha a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor

tájékoztatnia kell a 2.9.2 pontban írt tényekről és információkról, továbbá az Érintett személyes adatok kategóriáiról, valamint a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

A további szabályokra a 2.9.2 pontban írtak irányadók.

2.9.4 Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a Garantiqától visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a 2.9.2 és 2.9.3 pontokban írt kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a Rendelet 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

A Garantiqának az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az Érintett által kért további másolatokért a Garantiqa az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

2.9.5 A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Garantiqa indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

2.9.6 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Garantiqa indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Garantiqa pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Garantiqára alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a Garantiqára vonatkozó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Garantiqára ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

2.9.7 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Garantiqa korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Garantiqa ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Garantiqának már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Garantiqa jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

2.9.8 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Garantiqa minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Garantiqa tájékoztatja e címzettekről.

2.9.9 Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, amennyiben azt kéri, hogy a rá vonatkozó, általa a Garantiqa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Garantiqa, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2.9.10 A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (Rendelet 6. cikk (1) e)) , vagy jogos érdeken (Rendelet 6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Garantiqa a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen jogokra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja (e-mail-t küld, letilt gombot nyom).

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá

vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

2.9.11 Automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- meghozatalát a Garantiqára alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A szerződéses kötelezettség teljesítése, jogos érdek érvényesítése, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a Garantiqa köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Érintettnek legalább azt a jogát, hogy a Garantiqa részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. A beavatkozás kérését az Adatvédelmi Tisztviselő felé kell jeleznie.

2.9.12 Felügyeleti hatósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

2.9.13 Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

A Garantiqával vagy az Adatfeldolgozóval szembeni eljárást a Garantiqa vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

2.10 Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció

Ha az adatkezelés valamely – különösen új technológiákat alkalmazó típusa –, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor a Garantiqa Adatvédelmi Tisztviselője az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végez arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Olyan egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek, amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők.

Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés a Garantiqa által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően a Garantiqa Adatvédelmi Tisztviselője konzultál a Hatósággal.

Az adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció részletes szabályaira a Rendelet 35-36. cikkei és az Infotv. rendelkezései irányadók.

2.11 Érdekmérlegelés

Az Infotv. rendelkezései szerint lehetőség van hozzájárulás nélküli adatkezelésre, ha ezt valamilyen jogos érdek lehetővé teszi, feltéve, hogy a Garantiqa eleget tesz tájékoztatási kötelezettségének. Az adatkezelés jogalapjának vizsgálata során a Rendelet 6. cikk (1) bekezdése a)-f) pontjai az irányadók.

Amennyiben a jogalapot a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jelenti, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés a Garantiqa vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához a Garantiqa Adatvédelmi Tisztviselője elvégzi egy érdekmérlegelési tesztet, mely során az adatkezelés céljának szükségességét és az Érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja.

Az érdekmérlegelési teszt során a Garantiqa azonosítja a jogos érdekét az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel vizsgálja a Garantiqa.

A Garantiqa a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát stb.

Az érdekmérlegelési teszt részeként a szükségesség és arányosság vizsgálatát is elvégzi a Garantiqa, amelynek értelmében a személyes adatok védelme alóli kivételeknek és a védelem korlátozásainak a feltétlenül szükséges mérték határain belül kell maradniuk. A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket. Az arányosság vizsgálata a célok és a megválasztott eszközök közötti kapcsolat értékelését foglalja magában. A választott eszközök a szükségesség mértékét nem haladhatják meg, azonban az eszközöknek is alkalmasnak kell lenniük a meghatározott cél elérésére.

A súlyozás elvégzése alapján a Garantiqa Adatvédelmi Tisztviselője megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat.

A teszt eredményéről az érintettek tájékoztatást kapnak a Garantiqa honlapjának adatvédelmi aloldalán, illetve a Garantiqa Intranet adatvédelmi aloldalán, melyből egyértelműen kiderül, hogy mely jogos érdek alapján és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy a Garantiqa az Érintett beleegyezése nélkül kezeli a személyes adatot, tehát a Garantiqa adatkezeléséhez fűződő jogos érdeke miért múlja felül az Érintett érdekeit, illetve jogait. A Garantiqa Adatvédelmi Tisztviselője

tájékoztatja az érintetteket a hozzájárulás hiányára tekintettel alkalmazott adatvédelmi garanciákról, és az adatkezelés elleni tiltakozás lehetőségeiről.

Nem írható elő az ellentétes érdekek és jogok közötti súlyozás eredménye anélkül, hogy eltérő eredményt tenne lehetővé a Garantiqa az adott eset sajátos körülményeire tekintettel, ezért a Garantiqa minden egyes esetben külön érdemérlegelési tesztet végez el.

2.12 Beépített adatvédelem

A beépített adatvédelemmel (privacy by design) a Garantiqa már az adatkezelés tényleges megkezdése előtt is figyelemmel van az adatkezelés elveinek érvényesülésére. A beépített adatvédelem a Garantiqa saját, belső eljárásaiba beépülő szervezési és technikai intézkedéseknek az összessége, amivel – a külső szabályozásoktól függetlenül is – igyekszik megfelelni annak, hogy az Érintett magánszféraját minél jobban védje.

A Garantiqa belső folyamatainak, termékeinek, technológiai megoldásainak fejlesztése, bevezetése során már azok tervezésekor figyelembe kell vegye az adatkezelési elvek érvényesülését. Ehhez – konzultációs jelleggel – igénybe veszi az Adatvédelmi Tisztviselőt.

2.13 Adatvédelmi incidensek kezelése

2.13.1 Incidens észlelése és jelentése

A Garantiqa minden munkavállalója – beleértve az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeket is – köteles a Garantiqaon belül történt adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelenteni a szervezeti egysége vezetőjének, valamint az Adatvédelmi Tisztviselőnek.

A bejelentés tartalmazza:

- a bejelentő nevét,
- telefonszámát,
- beosztását,
- szervezeti egységének megnevezését, valamint
- az incidens tárgyát, rövid leírását és azt, hogy az incidens érinti-e a Garantiqa informatikai rendszerét.

Amennyiben az adatvédelmi incidens érinti a Garantiqa informatikai rendszerét is, akkor a bejelentést az Informatikai és Üzemeltetési Igazgatóhoz (továbbiakban: IÜI vezetője) is meg kell küldeni a Naplózási, Naplóelemzési és Incidenskezelési Szabályzat Incidensek kezelésének szabályai pontjában meghatározottak szerint.

A bejelentés Adatvédelmi Tisztviselőhöz érkezését követően az haladéktalanul megkezdí az adatvédelmi incidens kivizsgálását és értékelését, egyúttal rögzíti azt a jelen Szabályzat 2.3.3 fejezetében meghatározott nyilvántartásban.

2.13.2 Adatvédelmi incidens kivizsgálása, értékelése

Az Adatvédelmi Tisztviselő – informatikai rendszert érintő incidens esetén az IÜI vezetőjével és az Informatikai Biztonsági Felelőssel együttműködve – megvizsgálja a bejelentést és amennyiben szükséges, a bejelentőtől további adatokat kér az incidensre vonatkozóan.

Az Adatvédelmi Tisztviselő felhívására a bejelentő köteles megadni:

- a belső adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az adatvédelmi incidens egyéb körülményeit,
- az adatvédelmi incidens által érintett adatok körét, mennyiségét,
- az adatvédelmi incidenssel Érintett személyek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens várható hatásait,
- az adatvédelmi incidens megelőzésére, következményeinek enyhítésére megtett intézkedések felsorolását.

A bejelentő az adatszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül teljesíti az Adatvédelmi Tisztviselő részére.

Amennyiben az adatvédelmi incidens értékelése vizsgálatot igényel, az Adatvédelmi Tisztviselő az IÜI vezetőjével, az Informatikai Biztonsági Felelőssel, valamint egyéb, a vizsgálat lefolytatásához szükséges munkatársak bevonásával lefolytatja a vizsgálatot.

A vizsgálatnak tartalmaznia kell, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár-e az Érintettek jogaira és kötelezettségeire, milyen jellegű kockázatról van szó és szükséges-e az érintettek tájékoztatása az incidensről.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthető, hogy kockázattal jár az Érintettek jogainak érvényesülésére, úgy az Adatvédelmi Tisztviselő az incidens tényét, jellegét, beleértve - ha lehetséges - az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő hetvenkét órán belül bejelenti a Hatóságnak

Amennyiben nem szükséges az Érintettek tájékoztatása, a vizsgálatnak tartalmazni kell ennek indokait is. A vizsgálat eredményeként az Adatvédelmi Tisztviselő javaslatot tesz az adatvédelmi incidenssel érintett szervezeti egység vezetőjének az incidens kezeléshez szükséges intézkedések megtételére. A javaslat alapján a megvalósítandó további intézkedésekről az adatok kezelését vagy feldolgozását végző szakterület (igazgatóság) vezetője – informatikai rendszerben bekövetkezett adatvédelmi incidens esetében az IÜI vezető egyetértésével – dönt.

A vizsgálatot legkésőbb a bejelentés Adatvédelmi Tisztviselőhöz érkezésétől számított 72 órán belül be kell fejezni, úgy hogy szükség esetén a Hatóság - a 72 órán belül - értesíthető legyen, és a vizsgálat eredményéről a Garantiqa Vezérigazgatóját az Adatvédelmi Tisztviselő tájékoztatja.

2.13.3 Az Érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Garantiqának indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az Érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- az Adatvédelmi Tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell a Garantiqa által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Amennyiben az Adatvédelmi Tisztviselő bejelentést tesz, a Hatóság rendelkezésre bocsátandó információkat – a bejelentésen szereplő információkon kívül - az alábbiakkal kell kiegészíteni:

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;
- az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az Érintettet nem kell az tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a Garantiqa megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- a Garantiqa az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

2.14 A jogellenes adatkezelés következményei

A jogellenes adatkezelés következményeire vonatkozó szabályokat a Rendelet és az Infotv. vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

A Munka Törvénykönyve rendelkezései alapján a munkáltató a Szabályzat és az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok be nem tartását akár rendkívüli felmondással is szankcionálhatja, illetve a vétkesség függvényében a bekövetkezett teljes kár megfizetésére is igényt tarthat.

3 Záró rendelkezések

Jelen Szabályzat hatályba lépésével egyidejűleg a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. 7/2023. számú Vezérigazgatói Utasítás (Adatvédelmi Szabályzat) hatályát veszti.

A szabályzat rendszeres felülvizsgálata az Adatvédelmi Tisztviselő feladata. A szabályozási dokumentum 2. számú melléklete esetében lehetséges a technikai módosítás.

Jelen szabályzatra éves felülvizsgálati kötelezettség vonatkozik.

4 Mellékletek

1. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató
2. sz. melléklet: Adatkezelő és az Adatvédelmi Tisztviselő adatai
3. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató munkavállalók, kölcsönzött munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak és vezető tisztségviselők részére
4. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. Garantiqa Direkt szolgáltatásának személyes adatkezeléséről

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2024.07.11.

1 Bevezető

Garantiqa, a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (a továbbiakban: Garantiqa vagy Adatkezelő), kiemelt hangsúlyt fektet a személyes adatok védelmére. A Garantiqa elkötelezett ügyfelei és partnerei által ránk bízott személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Garantiqa a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan szervezési, technikai biztonsági intézkedést, mely az adatok biztonságát (azok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását) garantálja. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységgel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Garantiqa adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a <https://garantiqa.hu/adatkezesi-tajekoztato/> címen.

1.1 Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.

Telephely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 32-38. Corvin Towers (Corvin2) Irodaház – Panoráma Torony, 3. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-042085

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10803828-2-42

Törzsszám: 10803828

e-mail cím: info@garantiqa.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Vigváry Attila

Telefonszáma: +36-30-3036875

E-mail címe: adatvedelem@garantiqa.hu

1.2 Vonatkozó jogszabályok

- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.);
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.).

2 Adatkezelési elveink

Az adatkezelésről való tájékoztatás során a Garantiqa törekszik a lehető legrészletesebb információkat megadni a személyes adatok kezeléséről. A tájékoztatás minden esetben kiterjed az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, a kezelt adatok körére és az adatkezelés időtartamára, arra, hogy a személyes adatokat kik kaphatják meg, továbbá a jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségekre.

Személyes adatot csak a célhoz kötöttség elve figyelembevételével kezelünk, csak meghatározott célból, valamely jog gyakorlása illetve kötelezettség teljesítése céljából. Kizárólag olyan esetben végzünk adatkezelést, amikor az az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és akkor is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A Garantiqa adatkezelése szigorú elvárásoknak felel meg. A személyes adatok felvétele és kezelése törvényes és tisztességes.

A kezelt adatok pontosságára, teljességére és időszerűségére különös figyelmet szentelünk.

Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén a Garantiqa a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az érintettnek a törvényben megjelölt személyes adatait, a törvényben meghatározott célból.

Amennyiben valamely hatóság jogszabályi felhatalmazás alapján megkeresi a Garantiqát személyes adatok kiadása céljából, akkor a hatóság részére csak annyit és olyan mértékben szolgáltat ki adatot, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amilyen adatkérésre a megkereső hatóságot törvény felhatalmazza.

A Garantiqa nem tekinti személyes adatnak az egyéni vállalkozók vállalkozással összefüggésben kezelt adatait.

3 Adatkezeléseink jogalapja

3.1 Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása mindazon esetekben, amikor az érintett az adatokat önként bocsátja a Garantiqa rendelkezésére. Az érintett a jogviszony kezdetén tájékoztatást kap, melyben szerepel az Adatkezelő részére történő adatszolgáltatás, mint önkéntes hozzájárulással történő adatátadás. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez esetben viszont az adatszolgáltatáshoz jogkövetkezmények nem fűzhetők.

3.2 Törvény felhatalmazása, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése

A Garantiqa olyan jogalanyoktól (gazdasági társaságoktól) vesz át személyes adatokat, akik az érintettel szerződést kötöttek. Az adatátadó és az érintett között szerződéses jogviszony állt fenn, amely alapján az adatokat átadó fél kezelte az érintett személyes adatait. A Garantiqa a Hpt. hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás, így adatkezelésére – például az érintett azonosítására, a banktitok kezelésére – a Hpt. szabályai vonatkoznak.

3.3 Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel szerződést köt, a szerződés teljesítése a jogalapja mindazon adatok kezelésének, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez, a szerződés megkötését megelőzően az érintett által kezdeményezett lépések megtételéhez.

3.4 Jogos érdekeinek érvényesítése

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján amennyiben az adatkezelés szükséges az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, az adatot a Garantiqa felhasználja ezen érdek

érvényesítése céljából. Amennyiben az adatkezelés alapja az Adatkezelő jogos érdeke, az adatkezelést megelőzi az ún. érdekmérlegelési teszt.

4 Adatkezeléseink

4.1 Fordított garanciavállalás

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által fordított garancia eljárás keretében a hitellel nem rendelkező mikro-, kis- és középvállalkozások közvetlen elérésével a vállalkozás és a garantőr közti közvetlen kapcsolatfelvétel, azonosítás és minősítés céljából a vállalkozás tulajdonosának vagy első számú vezetőjé adatainak kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: vállalkozás tulajdonosának vagy elsőszámú vezetőjének neve, lakcíme, születési ideje, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés időtartama: a szándéknyilatkozat kiküldésétől számított 3 év.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.2 Kezességvállalásra vonatkozó előzetes üzleti véleménykérések

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által nyújtott egyedi finanszírozási célú hitel-, bankgarancia-, pénzügyi lízing és faktoring ügyletek készfizető kezességgel történő üzleti támogathatóságának esélyeiről előzetesen adott információszolgáltatási folyamat támogatásához a természetes személy készfizető kezes / garantőr és/vagy ügyfél tulajdonosának / első számú vezetőjének azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, születéskori név, lakcím, anyja neve, születési hely, születési idő, azonosításra szolgáló okmány típusa (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély), azonosításra szolgáló okmány száma.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben az előzetes üzleti véleménykéréshez kapcsolódó kérelem érkezik, amely befogadásra kerül, akkor a 4.3. és a 4.4. pontban meghatározott adatkezelési időtartam lesz az irányadó. Elutasított előzetes üzleti véleménykérés esetén vagy amennyiben az előzetes üzleti véleménykérést követően nem jött létre ügylet: 1 év.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.3 Készfizető kezességvállalási kérelmek nyilvántartása

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által nyújtott készfizető kezességvállalási kérelmek bírálatához és befogadásához szükséges természetes személy kezesek és a kérelmet benyújtó vállalkozás tulajdonosának / a pénzmosás és terrorizmus megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3.§ 38.pontja alapján a pénzügyi intézmény által azonosított tényleges tulajdonos / első számú vezetőjének azonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye, egyéni vállalkozó esetén továbbá a természetes személy személyi igazolvány száma, életkor, adóazonosító jel, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, a kezességvállalás mértéke, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok. A gyógyszerész szegmensben a lakóhely típusa, a munkáltató patika vagy sem, bruttó havi jövedelem sávosan, életkor és az, hogy mióta lakik jelenlegi lakóhelyén.

Az adatkezelés időtartama: a készfizető kezességvállalási kérelmek befogadása esetén a 4.4. pontban adatkezelési időtartam lesz az irányadó. Elutasított kezességvállalási kérelem esetén az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb, 10 év.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.4 Ügylet nyilvántartás

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által nyújtott készfizető kezességvállalás előkészítése és teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a Garantiqával kötött szerződésen alapul.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye, egyéni vállalkozó esetén továbbá a természetes személy személyi igazolvány száma, adóazonosító jel, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok. A gyógyszerész szegmensben a lakóhely típusa, a munkáltató patika vagy sem, bruttó havi jövedelem sávosan, életkor és az, hogy mióta lakik jelenlegi lakóhelyén.

Az adatkezelés időtartama: a készfizető kezességvállalás futamidejének lejártát követő 10 év. A készfizető kezességvállalás beváltása esetén a 4.5. pont szerinti adatkezelési időtartam lesz az irányadó.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164. §-ban felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Hpt. 161-164. §.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.5 Adós nyilvántartás

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által nyújtott készfizető kezességvállalás beváltásának vagy behajtási eljárásának eredményes lefolytatása.

Az adatkezelés jogalapja: a Garantiqával kötött szerződés.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye, egyéni vállalkozó esetén továbbá a természetes személy személyi igazolvány száma, adóazonosító jel, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok. A gyógyszerész szegmensben a lakóhely típusa, a munkáltató patika vagy sem, bruttó havi jövedelem sávosan, életkor és az, hogy mióta lakik jelenlegi lakóhelyén

Az adatkezelés időtartama: az adósság térülésétől vagy a Garantiqa nyilvántartásaiból történő kivezetését követő 10 év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164. §-ban felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Hpt. 161-164. §§.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.6 Engedményezéshez kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által nyújtott készfizető kezességvállalás beváltásához esetlegesen kapcsolódó követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatás megadása.

Az adatkezelés jogalapja: a Garantiqa jogos érdeke a Ptk. 6:196 §-a alapján.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye, egyéni vállalkozó esetén továbbá a természetes személy személyi igazolvány száma, életkor, adóazonosító jel, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, valamint az üggyel kapcsolatos adatok. A gyógyszerész szegmensben a lakóhely típusa, a munkáltató patika vagy sem, bruttó havi jövedelem sávosan, életkor és az, hogy mióta lakik jelenlegi lakóhelyén.

Az adatkezelés időtartama: az engedményezéstől számított 10 év.

Adattovábbítás: a Ptk. 6:196. §-a alapján követelés érvényesítéséhez szükséges adatok, okiratok.

Az adattovábbítás jogalapja: a Garantiqa jogos érdeke.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.7 Természetes személyekkel kötött megbízási szerződések nyilvántartása

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által természetes személyekkel kötött szerződésekhez kapcsolódó adatok kezelése, szállítói kifizetések alátámasztása, szerződés nyilvántartás.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása, a Sztv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, anyja neve, születési dátum, születés helye, adóazonosító jel, TAJ szám, lakcím és a megbízással kapcsolatos egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 8.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.8 Pénzmosási nyilvántartás

Az adatkezelés célja: pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: a Pmt. 7. §-a.

A kezelt adatok köre: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, azonosításra szolgáló okmány típusa (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély), azonosításra szolgáló okmány száma, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat lezárultát, vagy az ügyleti megbízás teljesítését követő 8 év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Pmt. 23. §-a.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.9 COSME Portfóliagarancia adatkezelése

Az adatkezelés célja: az Európai Beruházási Alap (European Investment Fund, a továbbiakban: EIF vagy EBA) által koordinált COSME (Programme for the Competitiveness of Enterprises and Small and Medium-sized Enterprises) – az Európai Unió által indított garancia program – keretében vállalt készfizető kezességvállalási kérelmekhez kapcsolódó természetes személy kezesek nyilvántartása kockázatkezelés, fedezet és beváltási-behajtási folyamat támogatása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Hpt.

A kezelt adatok köre: név, születéskori név, lakcím, anyja neve, születési hely, születési idő, azonosításra szolgáló okmány típusa (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély), azonosításra szolgáló okmány száma, természetes személy aláírása.

Az adatkezelés időtartama: az EIF és a Garantiqa között viszontgarancia megállapodás megszűnésétől számított 7 év.

Adattovábbítás: az EBA (EIF) és az Európai Beruházási Bank – az EIF és a Garantiqa közötti viszontgarancia megállapodás alapján – az érintett nevét, címét, illetőleg az ügylet alapján kapott pénzügyi támogatás típusáról szóló információkat, önálló adatkezelőkként, megismerhetik.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 7.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 7.

Feldolgozás: iratkezelési és irattári szolgáltatás

4.10 Hitelinformációs adatkezelés

Az adatkezelés célja: Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatsere, ügyfelek minősítése.

Az adatkezelés jogalapja: a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 5. § (2) bekezdésének a) - b) pontja

A kezelt adatok köre: szerződés azonosító, név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyazonosság igazolására alkalmas okirat száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont, ügyféli minőség.

Az adatkezelés időtartama: az ügylet lezárásától, megszűnésétől számított 5 év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény 5. § (2) bekezdésének a) - b) pontja.

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és információbiztonsági felelősi tevékenység

4.11 Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: a Garantiqa által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: a Hpt. 288. §-a.

A kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentés típusa, az érintett szolgáltatás, a panasz oka, rövid leírása, a panaszos igénye, a benyújtás időpontja, az ügyintéző neve, a szükséges intézkedés, dátum, a panasz megválaszolásának időpontja.

Az adatkezelés időtartama: az írásbeli panaszok és az azokra adott válaszok tekintetében a Hpt. 288. § (9) bekezdésének megfelelően 5 év.

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.12 Hangfelvétel a panaszkezelés során

Az adatkezelés célja: minőségbiztosítás, illetve a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: a Hpt. 288. §.

A kezelt adatok köre: a panaszkezelési hívószámra betelefonáló panaszos hangja, a panasz tartalma, időpontja, azonosítója.

Az adatkezelés időtartama: a panaszügy lezárásától számított 5 év.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: HOSTLINE Kommunikációs Rendszer Szolgáltató Kft.

Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 54/A.

Feldolgozás: call center telekommunikációs szolgáltatás

4.13 Minőségbiztosítási célú hangfelvétel a CallCenter telefonvonalán

Az adatkezelés célja: a telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatással összefüggő feladatok ellátása keretében az ügyfélnek a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetésének rögzítése, minőségbiztosítási, illetve reklamáció kezelése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az ügyfélszolgálatra betelefonáló hangja, a hívás tartalma, időpontja, azonosítója.

Az adatkezelés időtartama: 90 nap.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: HOSTLINE Kommunikációs Rendszer Szolgáltató Kft.

Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 54/A.

Feldolgozás: call center telekommunikációs szolgáltatás

4.14 Belső hitel

Az adatkezelés célja: a Hpt. 106. § (7) bekezdésében meghatározott kockázatvállalási feltételek teljesítése, a természetes személyhez kapcsolódó gazdasági társaságok azonosítása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség – a Hpt. 106. § (7) bekezdésében foglaltak – teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, születési név, lakcím, születési idő, anyja neve; közeli hozzátartozó neve, közeli hozzátartozó anyja neve.

Az adatkezelés időtartama: 5 év (az érintett jogviszonyának megszűnésétől, kérelme elutasításától, szerződése megszűnésétől számítottan)

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.15 Toborzás és munkaerő kiválasztás folyamatához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Garantiqánál betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel, a pályázók azonosítása és megfelelőségének értékelése egy adott pozícióra, kommunikáció.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, születési hely és idő, vezetői engedély száma, a megpályázott munkahely/pozíció, elvárt fizetés, a juttatásokkal kapcsolatos egyéb információk, lehetséges munkakezdési idő, a munkával kapcsolatos preferenciák, korábbi és jelenlegi munkahely és munkáltató, betöltött pozíciók és azok időpontja, munkáltatói visszajelzések, referenciák, tanulmányi adatokkal összefüggésben oktatási intézmény, szakmai végzettség, képesítések, továbbképzések, bizonyítvány, oklevél, diploma, díjak.

Az adatok törlésének határideje: a kiválasztási eljárás lezárultát követően legfeljebb 3 hónap.

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.16 A Garantiqa ügyféllevezése

Amennyiben az ügyfélnek a Garantiqa szolgáltatásainak igénybevétele során kérdése, problémája merül föl, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

A Garantiqa a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

4.17 Garantiqa Direkt igénybeviteléhez szükséges képviseleti jog ellenőrzése

Az adatkezelés célja: A Garantiqa Direkt szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges képviseleti jog ellenőrzéséhez szükséges személyes adatok lekérdezése a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (NISZ Zrt.) Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY) és Rendelkezési Nyilvántartás (RNY) rendszeréből.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: felhasználó (képviseletre jogosult) természetes személy neve, anyja neve, születés helye, születési dátum, okmány azonosítója, egyedi felhasználói azonosítója, képviseleti jogosultság.

Az adatkezelés időtartama: a képviseleti jogosultság meghatározását követő 1 hét.

Adatok forrása: NISZ Zrt.-től átvett adat.

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.18 Garantiqa Direkt web alapú portál igénybeviteléhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Direkt mobil alkalmazáson keresztül elérhető webes portál látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: 28 nap

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.19 A Garantiqa Direkt portál oldal cookie ('süti') kezelése

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az adatvesztés megakadályozása (form esetén), illetve a felhasználó böngészője beállításainak továbbítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, látogatás dátuma, időpontja.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig (illetve kijelentkezésig).

Adatfeldolgozó:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

4.20 A Garantiqa weboldalának adatkezelése (www.garantiqa.hu)

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Ekertv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: 28 nap

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: ALOHA Informatika Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.

Feldolgozás: honlap infrastruktúra üzemeltetése

Az adatkezeléshez kapcsolódó további információ:

A Garantiqa a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet

használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum-, időpontadatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltató adatkezelése:

A portál html kódja a Garantiqától független, külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltató szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. A Garantiqa felhívja a honlap látogatóinak figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatója az ő szervereiről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képes gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szerverei szolgáltatják ki. A Garantiqa és a külső szolgáltató szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A www.garantiqa.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A külső szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

4.21 A www.garantiqa.hu honlap cookie ('süti') kezelése

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, illetve a felhasználó böngészője beállításainak továbbítása (has_js).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Király utca 80. fszt.11.

Feldolgozás: adatvédelmi tisztviselői és informatikai biztonsági felelősi tevékenység

Név: ALOHA Informatika Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.

Feldolgozás: honlap infrastruktúra üzemeltetése

Az adatkezeléshez kapcsolódó további információ:

A munkamenet lezárultáig érvényes sütik csak a böngésző bezárásáig maradnak a számítógépen.

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A Garantiqa tájékoztatja a felhasználókat, hogy a www.garantiqa.hu weboldal olyan Google Analytics cookie-kat használ, amelyek segítségével adatokat gyűjtenek. A Google Analytics adatkezeléséről szóló, "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A Garantiqa, mint a www.garantiqa.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

4.22 Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről a Garantiqa az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A Garantiqa tájékoztatja ügyfeleit, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Garantiqa a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5 Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Garantiqa információtechnológiai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén, adatközpontjaiban, és az adatfeldolgozóinál elhelyezett kiszolgáló számítógépeken található meg.

A Garantiqa a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Garantiqa az adatokat megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Mint Adatkezelő, a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Garantiqa a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Garantiqa az adatkezelés során megőrzi:

- a) *a titkosságot (bizalmasságot)*: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) *a sértetlenséget*: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) *a rendelkezésre állást*: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Garantiqának és partnereinek informatikai rendszerei és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A Garantiqa tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységhez, szerződés vitatásához, vagy az információ felfedezéséhez, módosításához vezetnek. Az ilyen fenyegetések elhárítása céljából a Garantiqa megtesz minden elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6 Adattovábbítás és adatfeldolgozás

6.1 Adattovábbítás

A Garantiqa személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra a törvény felhatalmazást ad. Amennyiben az adat banktitoknak minősül, a Hpt. 161. § (1) bek. alapján banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

a) a pénzügyi intézmény ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében nyújtja,

b) a Hpt. törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,

c) a pénzügyi intézmény érdeke ezt az érintettel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

6.2 Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő a tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és az Adatkezelő utasítása szerint, az Adatkezelő nevében járnak el. Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak. Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Egyúttal az adatfeldolgozó – az adatkezelés jellegének figyelembevételével – megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában.

Az adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezelői kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és

elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

Az Adatkezelő igénybe veszi a vele szerződéses kapcsolatban álló közvetítőket. A közvetítők részére a banktitok átadása a Hpt. 161. § (1) bek. c) pont és 164. § q) pont alapján is jogszerű.

6.3 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, amennyiben azt kéri, hogy a rá vonatkozó, általa a Garantiqa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (többek között, de nem kizárólag: TXT, PDF, DOC, DOCX, CSV formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

7 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Garantiqa Call-Centerének útján.

7.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Garantiqa, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Garantiqa költségtérítést állapít meg.

7.2 Helyesbítés joga

A Garantiqa a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

7.3 Zárolás és megjelölés

A Garantiqa zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

7.4 Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja

ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

7.5 Eljárási szabályok

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait.

A Garantiqa a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.6 Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a törvényben meghatározott egyéb eset áll fenn.

A Garantiqa a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Garantiqa az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

7.7 Kártérítés és sérelemdíj

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7.8 Panasz a adatvédelmi tisztviselőnél

Amennyiben a Garantiqa adatkezelésével kapcsolatban problémája merül föl, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz az „1.1 Az Adatkezelő adatai, elérhetősége” fejezetben megadott elérhetőségeken.

7.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8 Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférését eredményezi.

A Garantiqa az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

A Garantiqa, mint adatkezelő, az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), akkor a Garantiqa indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

2.sz. melléklet - 19/2024. vezérigazgatói utasítás
Adatkezelő és az Adatvédelmi Tisztviselő adatai

Az Adatkezelő adatai

Név: Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 32.

Cégjegyzékszám: 01-10-042085

Cégbejegyzés: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 10803828-2-42

Adatvédelmi Tisztviselő

Adatvédelmi Tisztviselő neve: Vigváry Attila

Elérhetőségei: +36 30 3036875, adatvedelem@garantiqa.hu

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**munkavállalók, kölcsönzött munkavállalók,
munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban
foglalkoztatottak és vezető tisztségviselők részére**

2024.07.11.

1 Bevezető

1.1 Garantiqa Hitelgarancia Zrt. munkavállalóinak

Amikor Ön a munkaviszony, egyéb jogviszony létesítése céljából munkaszerződést köt, egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyt létesít a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-vel, egyes személyes adatait átadja részünkre.

A Garantiqa, mint „Adatkezelő”, elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, egyúttal biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet is.

A jelen dokumentum (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy tájékoztatást nyújtson Önnek, mint a Garantiqával munkaviszonyban lévő személy részére az Ön személyes adatainak kezeléséről, az adatok lehetséges címzettjeiről.

1.2 Vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére az Európai Unió, valamint a magyar jogszabályok is alkalmazandóak. Ezek közül a lényegesebbek a következők:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, azaz az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;
- a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.);
- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVIII. törvény;
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény;
- a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény;
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény;
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény.

1.3 Általános kérdések

Ki minősül az Ön tekintetében Adatkezelőnek?

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (továbbiakban: Garantiqa), akivel Ön munkaszerződését megkötötte.

Hogyan ismerheti meg az adatkezelési szabályokat?

Az adatkezeléssel kapcsolatos előírásokat, szabályzatokat, valamint minden egyéb releváns szabályzatot helyben szokásos módon – az Intranet felületen - ismerheti meg, amelyről a Garantiqa külön is tájékoztatja Önt.

Módosulhatnak a belső adatkezelési előírások?

Igen, az előírások a Garantiqa egyoldalú döntése alapján módosulhatnak. A módosulások Önre nézve kötelezőek.

Korlátozhatja-e a munkáltató az Ön személyiségi jogait?

Kizárólag abban az esetben, ha az az Ön munkaviszonyának rendeltetésével közvetlenül összefüggő okból feltétlenül szükséges a cél elérésével arányos mértékben.

Lemondhat előre, általános jelleggel a személyiségi jogairól?

Nem.

Milyen módon tehet olyan nyilatkozatot, amellyel személyiségi jogai felett rendelkezik?

Érvényesen csak írásban.

Ellenőrizheti Önt a munkáltató?

Igen, de kizárólag a munkaviszonyával összefüggő magatartása körében. A munkáltató ellenőrzése nem járhat az emberi méltóságának megsértésével. A Garantiqa az Ön magánéletét értelemszerűen nem ellenőrzi (és nem is ellenőrizheti).

Kitől tud a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni?

A munkáltató elsődlegesen jelen Tájékoztató és a kapcsolódó szabályzatok útján tájékoztatja Önt személyes adatainak a kezeléséről, de bármilyen kérdés esetén forduljon bizalommal a munkáltatói jogkör gyakorlójához, illetve a Humánpolitikai Részleg HR generalista munkatársaihoz.

Milyen adatokat kezel Önről a munkáltató?

A Garantiqa, mint munkáltató, minden esetben kizárólag azon adatait kezeli, amelyek a munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése (megszüntetése) vagy a jogviszonyból származó igény érvényesítése szempontjából lényeges.

Hogyan kezeli a munkáltató az Ön adatait?

A Garantiqa, mint munkáltató, természetes személyek – így az Ön adatait is – minden esetben kizárólag meghatározott célból („Adatkezelés célja”), megalapozottan („Jogalap”), meghatározott ideig (Személyes adatok megőrzési ideje”) kezelheti, amelyre részletes választ és az egyes adatkezeléseket a következő fejezet mutatja be.

2 Egyes adatkezelések részletesen

2.1 Munkaviszony létesítése, módosítása, megszüntetése

Adatkezelés célja: Munkavállalók be- és kiléptetési folyamata, munkaszerződés létesítés, módosítás, megszűnése, megszüntetése.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény.

A kezelt adatok köre: Név, születési név, születési ideje, anyja neve, lakcíme, állampolgársága, adóazonosító jele, TAJ száma, nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén), telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, bankszámlaszáma, online azonosító (ha van), munkába lépésének kezdő és befejező időpontja, iskolai végzettség igazolása, gépjárművezetők esetében: jogosítvány száma, érvényessége.

Adatkezelési idő: Az irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5. év.

2.2 Munkabér számítás és kifizetés, közterhek megfizetése, hatósági bejelentések, nyilvántartások és cafeteria kezelése

Adatkezelés célja: Bérszámfejtéssel kapcsolatos bevallások beadása a hatóságnak, munkaviszony be- és kijelentése a hatóságnak.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVIII. törvény

A kezelt adatok köre: Név, születési név, születési ideje, anyja neve, lakcíme, állampolgársága, adóazonosító jele, TAJ száma, nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén), telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, bankszámlaszáma, online azonosító (ha van), munkába lépésének kezdő és befejező időpontja.

Adatkezelési idő: Az irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5. év.

2.3 Munkabér számítás és kifizetés, közterhek megfizetése, hatósági bejelentések, nyilvántartások és cafeteria kezelése

Adatkezelés célja: Bér, prémium, tiszteletdíj számfejtése, adókedvezmények, táppénz és egyéb szociális juttatás számfejtése, kifizetése, bérutalás előkészítése, utalása, Cafeteria, jelenléti és szabadság engedélyek kezelése.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII törvény; a társadalombiztosítás ellátásaira jogosultakról, valamint ezen ellátások fedezetéről szóló 2019. évi CXXII. törvény.

A kezelt adatok köre: Név, születési név, születési ideje, anyja neve, lakcíme, állampolgársága, adóazonosító jele, TAJ száma, nyugdíjas törzsszám (nyugdíjas munkavállaló esetén), telefonszám, e-mail cím, személyi igazolvány száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, bankszámlaszáma, online azonosító (ha van), munkába lépésének kezdő és befejező időpontja, előző munkáltató által kiállított adatlapok, jövedelemigazolás.

Adatkezelési idő: Az irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5. év.

2.4 Munkavállalók gyermekeinek foglalkoztatottsággal összefüggő szociális juttatásokhoz kapcsolódó adatkezelése

Adatkezelés célja: Az adatkezelő a munkavállaló gyermekeinek a jogszabály szerinti foglalkoztatottsággal összefüggő és szociális juttatások igénybeviteléhez kapcsolódó adatait nyilvántartja.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVIII. törvény.

A kezelt adatok köre: Név, születési név, születési ideje, anyja neve, lakcíme, állampolgársága, adóazonosító jele, TAJ száma.

Adatkezelési idő: munkaviszony megszűnését követő évet követő 5 év.

2.5 Letiltás, tartási kötelezettség jogosultjainak adatkezelése

Adatkezelés célja: Az adatkezelő a munkavállalói letiltás vagy tartási kötelezettséggel kapcsolatban a jogosultak adatait nyilvántartja.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény.

A kezelt adatok köre: Név, születési név, születési ideje, anyja neve, lakcíme, állampolgársága, adóazonosító jele, TAJ száma, bankszámlaszám.

Adatkezelési idő: az elrendelő végzésben foglaltak maradéktalan teljesítését követő 5 évig.

2.6 Munkavállaló támogatása szociális juttatás biztosításával

Adatkezelés célja: a munkaáltató mindenkor hatályos Humánpolitikai kézikönyvében meghatározott szociális juttatások biztosítása.

Adatkezelés jogalapja: a munkavállaló hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Név, Anyja neve, születési hely, születési idő, gyermek születésénél nyújtott támogatás esetén: születési anyakönyvi kivonat másolata, vagy az örökbefogadást bizonyító okirat másolata, temetési támogatás esetén: halotti anyakönyvi kivonat másolata; munkabérelőlegre vonatkozó kérelem esetén: visszafizetés vállalt ideje, igénylés oka, legutóbbi igénylés dátuma.

Adatkezelési idő: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2.7 Munkaidő nyilvántartás

Adatkezelés célja: Munkaidő nyilvántartás, műszakbeosztás, munkarend tervezése és nyilvántartása, túlmunkavégzés nyilvántartása, jelenléti ívek kezelése, szabadságok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: a jogszabályi kötelezettség, munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.

A kezelt adatok köre: Név, munkakör, egyedi azonosító, rendes napi munkaidő, rendkívüli munkavégzés (túlmunkavégzés), szabadság, fizetés nélküli szabadság, táppénzes állomány, igazolatlan távollét, munkaidő-kedvezmények, készenléti idő.

Adatkezelési idő: a munkaviszony megszűnéséig.

2.8 Munkavégzéshez kapcsolódó egyéb adatkezelés

Adatkezelés célja:

- a) kötelező képzések (oktatás, tűz- és munkavédelmi oktatás, működési kockázatok kezelése),
- b) munkakörhöz kapcsolódó kötelező képzések (belső ellenőr, jogtanácsos),
- c) fakultatív (beszerzett) képzések,

szervezéséhez szükséges adatok kezelése, az a) és a b) pontban foglalt képzések elvégzésének igazolása.

Adatkezelés jogalapja:

- a) Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke a képzettséghez kapcsolódó adatok nyilvántartása és ellenőrzése, valamint a munkavállalók kötelező, vagy munkakörhöz szükséges oktatásokon való részvételének nyilvántartása.
- b) Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefon, munkakör, képzésre vonatkozó adatok, a képzés elvégzését igazoló dokumentum.

Adatkezelési idő: A képzésre irányuló szerződés teljesítésétől számított 5 év, Pmt. képzés esetén a vizsga napjától számított 5 év, tűz- és munkavédelmi oktatás esetén a munkaviszony megszűnéséig.

2.9 Egyedi munkavállalói szerződések

Adatkezelés célja: A munkavállalóval kötött tanulmányi szerződés.

Adatkezelés jogalapja: Szerződés.

A kezelt adatok köre: Név, állandó lakcím, munkakör, az érintett képzés adatai.

Adatkezelési idő: a tanulmányi szerződés teljesítését követő 5 év.

2.10 Lakáscélú munkáltatói kölcsön nyújtásához kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés célja: A munkavállaló által igénybe vehető lakáscélú munkáltatói kölcsön szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: Kölcsönszerződés, jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre: Kölcsönigénylő esetén az adatok forrása a kölcsönt igénylő munkavállaló, akinek kezelt személyes adatai:

- Személyi ig. száma,
- Születési helye, ideje,
- Személyi azonosító jel,
- Állampolgárság,
- Adóazonosító jel,
- Anyja neve,
- Lakcíme,
- Munkahelye és telefonszáma,
- Munkaköre,
- Munkaviszony kezdete.

A dologi (jelzálog) kötelezett esetén az adatok forrása maga a kötelezett, akinek kezelt személyes adatai:

- A dologi kötelezett neve (születési név),
- Személyi ig. száma,
- Születési helye, ideje,
- Személyi azonosító jel,
- Állampolgárság,
- Adóazonosító jel,
- Anyja neve,
- Lakcíme.

A készfizető kezes esetén az adatok forrása maga a készfizető kezes, akinek kezelt személyes adatai:

- A készfizető kezes neve (születési név),
- Személyi ig. száma,
- Születési helye, ideje,
- Személyi azonosító jel,
- Állampolgárság,
- Adóazonosító jel,
- Anyja neve
- Lakcíme,

- Munkahelye,
- Munkaköre.

Adatkezelési idő: A kölcsönszerződés és abból eredő kötelezettségek megszűnésétől számított 5 év.

Adattovábbítás címzettje: MKB Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.) önálló adatkezelő.

2.11 Céges gépjármű használat és üzemanyag ellátás nyilvántartása

Adatkezelés célja: A kulcsos, és az egyes munkavállalók tartós használatában lévő gépjárművek, valamint azok használati jogosultságának nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az Adatkezelő jogos érdeke az általa biztosított eszközök használatának felügyelete, nyilvántartása, vagyontárgyainak védelme.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefon, munkakör, születési dátum, jogosítvány száma, hatósági határozat.

Adatkezelési idő: A használat alapjául szolgáló jogviszony megszűnését követő 5 év.

2.12 Mobiltelefon menedzsment

Adatkezelés célja: Az adatkezelő munkaköri feladatoknak megfelelően mobiltelefont biztosít a munkavállalók számára. Azon céges használatú mobiltelefonon, amelyeken a céges elektronikus levelezés beállításra került, a tárolt vagy oda érkező, illetve onnan továbbított céges postafiókba érkező, illetve onnan küldött elektronikus levelekbe foglalt, legalább üzleti titok minősítésű adatok védelme érdekében a Garantiqa a HR Kézikönyv „A Garantiqa tulajdonában álló mobiltelefonok használatából eredő havi nettó térítési díjak” című fejezete szerint Mobil Device Management (MDM) alkalmazást telepít. Mivel a telepített alkalmazás csak a céges elektronikus levelek és az ahhoz kapcsolat minősített adatok védelmét szolgálja, így az nem kezelheti (és nem is kezeli) a nem céges postafiókokban tárolt elektronikus leveleket, a telefonon tárolt adatokat (ideértve a fényképeket, hang- és videó-felvételeket, tartózkodási hely geopozíciós adatait), valamint a telefonon elérhető funkciókat (ideértve a mobiltelefon kameráját, mikrofonját, geopozíciós adatát).

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke az általa biztosított mobil eszközökön tárolt személyes adatok kezelésének kontrolálása.

A kezelt adatok köre: Telefonszám, a felhasználó által a mobil eszközön tárolt céges elektronikus levelezés.

Adatkezelési idő: az Érintett tiltakozásáig vagy a munkaviszony megszűnéséig.

2.13 Szervezeten belüli kapcsolattartás

Adatkezelés célja: Az adatkezelő belső nyilvántartást vezet a munkavállalók vállalati elérhetőségeiről.

Adatkezelés jogalapja: Jogos érdek - Az adatkezelő jogos érdeke a belső kapcsolattartás hatékonyságának növelése.

A kezelt adatok köre: Név, céges telefonszám, e-mail cím.

Adatkezelési idő: A munkaviszony megszűnéséig.

2.14 Munkaegészségügyi és munkaalkalmassági vizsgálatok

Adatkezelés célja: Munkavállalók orvosi alkalmasságának megállapítása és évenkénti felülvizsgálata.

Adatkezelés jogalapja: jogszabályi kötelezettség, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény; a munkavédelemről

szóló 1993. évi XCIII. törvény, a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet.

A kezelt adatok köre: Név, cím, telefon, TAJ szám, beosztás, alkalmasság évenyessége.

Adatkezelési idő: Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig a munkaköri, illetve szakmai alkalmasságot első fokon elbíráló szerv őrzi meg.

2.15 Munkabalesetek jegyzőkönyv kezelése

Adatkezelés célja: A felvett munkabaleseti jegyzőkönyvek tárolása.

Adatkezelés jogalapja: az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény; a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.

A kezelt adatok köre: Név, cím, TAJ szám, munkabaleseti jegyzőkönyv.

Adatkezelési idő: Az irányadó öregségi nyugdíjkorhatár betöltését követő 5 év.

2.16 Fénykép- és videofelvétel készítés és tárolás

Adatkezelés célja: A Garantiqa által szervezett csapatépítő eseményeken és egyéb rendezvényeken való fénykép és videofelvétel készítése és tárolása a szervezet szerverein, közzététele az intranet oldalon.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Név, képmás, videó.

Adatkezelési idő: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

2.17 Informatikai rendszer hozzáférések nyilvántartása

Adatkezelés célja: Felhasználói azonosítók és jogosultsági hozzáférések, valamint ezen hozzáférésekkel végzett műveletek nyilvántartása.

Adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség - 42/2015 (III. 12.) Korm. rendelet 3.§ (2) bekezdés c) pontja.

A kezelt adatok köre:, felhasználói azonosító, jelszó, felhasználói tevékenység naplófájlja, email cím.

Adatkezelési idő: A munkaszerződés megszüntetését követő 5. év.

2.18 Dolgozói portrékép

Adatkezelés célja: A munkavállaló azonosíthatósága, felismerhetősége céljából készített portrékép a dolgozó arcáról, amely megjelenik az Intranet teljes felületén, a digitális telefonkönyvben, a Nexon rendszerben a vezetők-beosztottak hierarchia struktúrájában, valamint az ITSM igény- és hibajegy kezelő rendszerben.

Adatkezelés jogalapja: Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: Név, képmás.

Adatkezelési idő: Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

3 Az adatkezelés biztonsága

3.1 Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Garantiqa információtechnológiai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál elhelyezett kiszolgáló számítógépeken található meg.

A Garantiqa a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Garantiqa az adatokat megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Mint adatkezelő a különböző nyilvántartásainkban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A Garantiqa a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Garantiqa az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot (bizalmasságot): megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Társaság és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

A Garantiqa tájékoztatja a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetések elhárítása céljából a Társaság megtesz minden elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli a Garantiqa annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és az bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

4 Adattovábbítás és adatfeldolgozás

4.1 Adattovábbítás

A Társaság személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad.

4.2 Adatfeldolgozás

A Garantiqa az adatkezelői tevékenységének ellátásához jogosult adatfeldolgozó(ka)t igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során a Garantiqával kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és a Garantiqa utasítása szerint, annak nevében járnak el. A Garantiqa ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak a Garantiqa hozzájárulásával jogosultak. Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak. Egyúttal az adatfeldolgozó - az adatkezelés jellegének figyelembevételével - megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Garantiqát abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában.

Az adatfeldolgozó a Garantiqa – mint adatkezelő - rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatkezelői kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Garantiqa által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

4.3 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, amennyiben azt kéri, hogy a rá vonatkozó, általa a Garantiqa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (többek között, de nem kizárólag: TXT, PDF, DOC, DOCX, CSV formátumban) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

5 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Garantiqa, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Garantiqa költségterítést állapít meg.

5.2 Helyesbítés joga

A Társaság a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

5.3 Zárolás és megjelölés

A Társaság zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Garantiqa megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

5.4 Törléshez való jog

A Garantiqa a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

5.5 Eljárási szabályok

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait.

A Garantiqa a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

5.6 Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Garantiqa a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Garantiqa az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

5.7 Kártérítés és sérelemdíj

A Garantiqa az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

5.8 Panasz a adatvédelmi tisztviselőnél

Amennyiben az érintettnek a Garantiqa adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz „Az adatkezelő adatai, elérhetősége” fejezetben megadott elérhetőségeken.

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

6 Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Garantiqa az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

A Garantiqa, mint adatkezelő, az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), akkor a Garantiqa indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a Garantiqa Direkt szolgáltatás személyes adatkezeléséről

2024.07.11.

1 Bevezető

Amikor a Garantiqa Direkt szolgáltatást használja, ránk bízva adatait. Tudjuk, hogy ez hatalmas felelősség, ezért mindent megteszünk, hogy személyes adatait bizalmasan kezeljük, s megteszünk minden olyan adatbiztonsági, adatvédelmi, technikai és szervezési intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen, vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Fontos számunkra, hogy mielőtt ránk bízna személyes adatait, tájékoztassuk, hogy milyen adatokat gyűjtünk, miért gyűjtjük őket, illetve az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt.

Ezért jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Garantiqa Direkt alkalmazással kapcsolatos adatkezelésekről az alkalmazás használatának megkezdése előtt a Garantiqa Hitelgarancia Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Garantiqa Zrt. vagy Adatkezelő) részletes tájékoztatást nyújtson Önnek, mint Felhasználónak (azaz az adatkezelés érintettjének).

2 Alapfogalmak

A tájékoztatóban leggyakrabban az alábbi adatvédelemmel összefüggő (az általános adatvédelmi rendelet 4. cikkében meghatározottakon felüli) fogalmak kerülnek felhasználásra:

Adatkezelő: a Garantiqa Zrt., mint a Garantiqa Direkt szolgáltatás üzemeltetője.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: Ön, mint a Garantiqa Direkt szolgáltatás felhasználója.

Felhasználó: Ön, mint a Garantiqa Direkt szolgáltatást igénybe vevő, jogi személyt képviselő természetes személy.

Központi Azonosítási Ügynök (továbbiakban: KAÜ): összefogja az állam által nyújtott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat és egységes platformon biztosítja azok elérését mind az intézmények, mind a Felhasználók felé. Felhasználói Azonosítást biztosít, ahol sikeres azonosítást követően, megfelelő információ birtokában tovább irányítja az ügyfelet egy olyan digitális térbe, ahol előre definiált szolgáltatásokat vehet igénybe, így például a Garantiqa Direkt szolgáltatás regisztrációját is.

Összerendelési Nyilvántartás (továbbiakban: ÖNY): segítségével összekapcsolhatóvá válnak a hozzá csatlakozó közigazgatási szervek által kezelt nyilvántartások/szakrendszerek, megteremtve ezzel az így lefedett teljes adatkör közötti átjárhatóságot, gyors és hatékony információcserét.

Rendelkezési Nyilvántartás (továbbiakban: RNY): tárolja a csatlakozott szervek RNY-ben elérhető ügykatalógusában rögzített Felhasználói meghatalmazásokat.

Társaságunk – mint Adatkezelő – adatai

Név: Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.

Telephely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 32-38. Corvin Towers (Corvin2) Irodaház – Panoráma Torony, 3. emelet

Cégjegyzékszám: 01-10-042085

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 10803828-2-42

MNB törzsszám: 10803828

e-mail cím: info@garantiqa.hu

Az Adatvédelmi Tisztviselő segíti az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót a személyes adatok védelmével kapcsolatos kérdésekben.

Társaságunk megbízott Adatvédelmi Tisztviselője: Vigváry Attila

Telefonszáma: +36 30 303 6875

E-mail címe: adatvedelem@garantiqa.hu

3 A tájékoztató jogszabályi háttere, a fogalmak jelentése

Az adatkezelésünk legfontosabb jogszabályi háttere:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-(EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

4 Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre

Az Ön által igénybe venni szándékozott (igénybe vett) Garantiqa Direkt szolgáltatás működtetése során kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és az adatkezelés időtartama az alábbi táblázatban foglaltak szerint:

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása
A Garantiqa Direkt szolgáltatás igénybevételéhez szükséges képviseleti jog ellenőrzéséhez szükséges személyes adatok lekérdezése a NISZ Zrt. Összerendelési Nyilvántartás (ÖNY) és a Rendelkezési Nyilvántartás (RNY) rendszeréből	Felhasználó (képviseletre jogosult) természetes személy neve / anyja neve / születési hely / születési ideje / okmány azonosítója / egyedi felhasználói azonosítója / képviseleti jogosultság	Érintett hozzájárulása	a képviseleti jogosultság meghatározását követő 1 hét	NISZ Zrt-től átvett adat

Adatkezelés célja	Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Adatok forrása
A webes portál látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.	dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, valamint a felhasználó számítógépének IP címe	Érintett hozzájárulása	28 nap	Az érintett
Garantiqa Direkt portál oldal 'süti' (cookie) kezelése: A felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az adatvesztés megakadályozása (form esetén), illetve a felhasználó böngészője beállításainak továbbítása	dátum, időpont	Érintett hozzájárulása	a munkamenet lezárultáig (illetve kijelentkezésig)	Az érintett

5 Adattovábbítás(ok)

A jelen adatkezelési tájékoztatóban részletezett és az abban foglaltak szerint rögzített személyes adatok kiadását előírhatja törvény, különösen bűnüldözési, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Garantiqa Zrt. a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat az eljáró hatóság (nyomozó hatóság, bíróság) rendelkezésére bocsátani.

A fentieken túl az érintett személyes adatai csak abban az esetben kerülnek harmadik fél részére továbbításra, amennyiben ahhoz az érintett előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulását adja.

A Garantiqa Zrt. a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó (azaz Ön) jogosultságának, cég képviseleti jogának ellenőrzéséhez szükséges adatokat a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. ÖNY és RNY rendszeréből veszi át a regisztrációs folyamat során, a Felhasználó sikeres KAÜ azonosítása után.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a Garantiqa Direkt portáloldal olyan Google Analytics cookie-kat használ, amelyek segítségével mérési és auditálási adatokat gyűjtenek. A Google Analytics adatkezeléséről szóló, "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el:

<http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

6 Külső adatkezelések

A portál html kódja a Garantiqa Zrt.-től független, külső kiszolgálókról érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat. A külső szolgáltató szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatója az ő szervereiről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képes gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szerverei szolgáltatják ki. A Garantiqa Direkt rendszer kiszolgálói és a külső szolgáltató szerverei közötti

kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

7 Az Adatkezelő által alkalmazott adatbiztonsági intézkedések

Az érintettek személyes adatait fokozott biztonsági intézkedések védik, különösen, de nem kizárólagosan: fizikai biztonsági intézkedések (kártyás beléptetés, képrögzítő, kamera rendszer, tűzvédelem), hálózati védelmi eszközök (tűzfal, behatolás védelmi rendszer, hálózati végpont védelmi eszközök), alkalmazás szintű logikai védelmi eszközök (felhasználói jogosultság beállítások, naplózás, naplóállományok elemzése, tartalomszűrés).

8 A felhasználó felelőssége

A szolgáltatást igénybe vevő felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából származó károkért, illetve az ebből fakadóan bekövetkező személyes adattal való visszaélésekért a Garantiqa Zrt-t nem terheli jogi és/vagy pénzügyi felelősség.

9 Önt megillető jogok és az Ön jogérvényesítés lehetőségei

Önt – mint érintettet – az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg, amelyre a nyitva álló teljesítési határidő a kérelem, kérés beérkezést követő legfeljebb egy hónap. A jogai érvényesítéséhez szükséges igényét az Adatvédelmi tisztviselő jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségek egyikén teheti meg.

10 Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ennek a jognak a gyakorlása során Ön, mint érintett, jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől (a Garantiqa Zrt-től) visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáihoz, az adatkezelés céljaihoz, azon címzettek vagy címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (bár jelen szolgáltatásban ilyen nincs, de ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket), adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz, továbbá az érintett azon jogához, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a valamely Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (továbbiakban: Felügyeleti Hatóság) címzett panasz benyújtási jogához, ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz, az automatizált döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre nézve milyen várható következményekkel járhat).

11 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Garantiqa Zrt. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

12 Törléshez való jog

Ennek alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó, hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat.

Ha a Garantiqa Zrt. valamilyen oknál fogva nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, az elérhető technológiai és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket (ideértve technikai intézkedéseket) annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Ez az elfeledtetéshez való jog.

13 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Garantiqa Zrt. korlátozza az adatkezelést, amennyiben Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását, továbbá ha a Garantiqa Zrt-nek- mint Adatkezelőnek - már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön mégis igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, illetve akkor, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

14 Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés a Garantiqa Zrt. – mint Adatkezelő – vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés. A Garantiqa Zrt. a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben (pl.: hatósági megkeresés esetén), vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (pl.: per bizonyítékául szolgál).

15 A Felügyeleti Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett, így Ön is, jogosult arra, hogy amennyiben Ön szerint a Garantiqa Zrt. – mint Adatkezelő – vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Felügyeleti Hatóságnál.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1363 Budapest, Pf.:9.

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel.: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

16 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a Felügyeleti Hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett – így Ön is – hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogainak megsértették.

