

**Garantiqa Hitelgarancia Zrt.**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**2018. május 25.**

## Tartalomjegyzék

1	BEVEZETŐ.....	3
1.1	Az Adatkezelő adatai, elérhetősége .....	3
1.2	Vonatkozó jogszabályok.....	3
2	ADATKEZELÉSI ELVEINK .....	4
3	ADATKEZELÉSEINK JOGALAPJA .....	4
3.1	Az érintett hozzájárulása.....	4
3.2	Törvény felhatalmazása, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése .....	4
3.3	Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés.....	4
3.4	Jogos érdekeinek érvényesítése.....	5
4	ADATKEZELÉSEINK.....	5
4.1	Adós nyilvántartás.....	5
4.2	Készfizető kezességvállalási kérelmek nyilvántartása .....	6
4.3	Természetes személyekkel kötött megbízási szerződések nyilvántartása .....	6
4.4	Hitelinformációs adatkezelés.....	7
4.5	Pénzmosási nyilvántartás .....	8
4.6	Panaszkezelés .....	8
4.7	Hangfelvétel a panaszkezelés során .....	9
4.8	Munkaerő kiválasztási adatbázis .....	9
4.9	Garantiqa Hitelgarancia Zrt. ügyféllevezése .....	10
4.10	A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. web oldalának adatkezelése (www.garantiqa.hu).....	10
4.11	A www.garantiqa.hu honlap cookie ('süti') kezelése .....	11
4.12	Egyéb adatkezelések.....	11
5	SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	12
6	ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÁS.....	13
6.1	Adattovábbítás.....	13
6.2	Adatfeldolgozás .....	13
7	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	13
7.1	Tájékoztatáshoz való jog .....	13
7.2	Helyesbítés joga.....	13
7.3	Zárolás és megjelölés.....	14
7.4	Törléshez való jog .....	14
7.5	Eljárási szabályok .....	14
7.6	Tiltakozás joga .....	14
7.7	Kártérítés és sérelemdíj.....	15
7.8	Panasz a belső adatvédelmi felelősnél.....	15
7.9	Bírósághoz fordulás joga.....	15
7.10	Adatvédelmi hatósági eljárás.....	15
8	ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE.....	15

## 1 Bevezető

Társaságunk, a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (a továbbiakban Társaság vagy Adatkezelő), kiemelt hangsúlyt fektet a személyes adatok védelmére. A Társaságunk elkötelezett ügyfelei és partnerei által ránk bízott személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Társaságunk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan szervezési, technikai biztonsági intézkedést, mely az adatok biztonságát (azok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását) garantálja. Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a tevékenységünkkel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.garantiqa.hu/adatvedelem](http://www.garantiqa.hu/adatvedelem) címen.

### 1.1 Az Adatkezelő adatai. elérhetősége

Név: Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy u. 32.

Cégjegyzékszám: 01-10-042085

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 10803828-2-42

PSZÁF törzsszám: 10803828

e-mail cím: [info@garantiqa.hu](mailto:info@garantiqa.hu)

Belső adatvédelmi felelős neve: Vigváry Attila

Telefonszáma: +36.30.3036875

E-mail címe: [adatvedelem@garantiqa.hu](mailto:adatvedelem@garantiqa.hu)

### 1.2 Vonatkozó jogszabályok

- az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.);
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.);

## 2 Adatkezelési elveink

Az adatkezelésről való tájékoztatás során a Társaság törekszik a lehető legrészletesebb tájékoztatást megadni a személyes adatok kezeléséről. A tájékoztatás minden esetben kiterjed az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, a kezelt adatok körére és az adatkezelés időtartamára, arra, hogy a személyes adatokat kik kaphatják meg, továbbá a jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségekre.

Személyes adatot csak a célhoz kötöttség elve figyelembevételével kezelünk, csak meghatározott célból, valamely jog gyakorlása illetve kötelezettség teljesítése céljából. Kizárólag olyan esetben végzünk adatkezelést, amikor az az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és akkor is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

A Társaság adatkezelése szigorú elvárásoknak felel meg. A személyes adatok felvétele és kezelése törvényes és tisztességes.

A kezelt adatok pontosságára, teljességére és időszerűségére különös figyelmet szentelünk.

Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén a Társaság a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az érintettnek a törvényben megjelölt személyes adatait, a törvényben meghatározott célból.

Amennyiben valamely hatóság jogszabályi felhatalmazás alapján megkeresi a Társaságot, a hatóság részére személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amilyen adatkérésre a megkereső hatóságot törvény felhatalmazza.

## 3 Adatkezeléseink jogalapja

### 3.1 Az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása mindazon esetekben, amikor az érintett az adatokat önként bocsátja Társaságunk rendelkezésére. Az érintett Társaságunktól a jogviszony kezdetén tájékoztatást kap, a tájékoztatásban szerepel az Adatkezelő részére történő adatszolgáltatás, mint önkéntes hozzájárulással történő adatátadás. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez esetben viszont az adatszolgáltatáshoz jogkövetkezmények nem fűzhetők.

### 3.2 Törvény felhatalmazása, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése

Társaságunk olyan jogalanyoktól (gazdasági társaságoktól) vesz át személyes adatokat, akik az érintettel szerződést kötöttek. Az adatátadó és az érintett között szerződéses jogviszony állt fenn, amely alapján az adatokat átadó fél kezelte az érintett személyes adatait. Társaságunk a Hpt. hatálya alá tartozó pénzügyi vállalkozás, így adatkezelésére – így például az érintett azonosítására, a banktitok kezelésére – a Hpt. szabályai vonatkoznak.

### 3.3 Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés

Amennyiben az érintett az Adatkezelővel szerződést köt, a szerződés teljesítése a jogalapja mindazon adatok kezelésének, amelyek szükségesek a szerződés teljesítéséhez, a szerződés megkötését megelőzően az érintett által kezdeményezett lépések megtételéhez.

### 3.4 Jogos érdekeinek érvényesítése

A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont alapján amennyiben az adatkezelés szükséges az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez, az adatot Társaságunk felhasználja ezen érdek érvényesítése céljából. Amennyiben az adatkezelés alapja az Adatkezelő jogos érdeke, az adatkezelést megelőzi az ún. érdekmérlegelési teszt.

## 4 Adatkezeléseink

A személyes adatok védelméről részletesen elsődlegesen az Infotv., valamint a 2016. április 27-én már kihirdetésre került, de csak 2018. május 25-én hatályba lépő Rendelet rendelkezik. Ezen jogszabályok a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hivatalos honlapján – [www.naih.hu](http://www.naih.hu) - ingyenesen elérhetők

### 4.1 Adós nyilvántartás

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott készfizető kezességvállalása, előkészítése és teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződéses jogviszony

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye és más személyes adatai, egyéni vállalkozó esetén továbbá a személyi igazolvány száma, életkor, családi állapot, adószám és a végzettség megjelölése, a gyógyszerész szegmensben a lakóhely típusa, az, hogy munkaviszonya patika-e, bruttó havi jövedelme sávosan, életkora és az, hogy mióta lakik jelenlegi lakóhelyén, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a Hpt. 161-164. §§-ben felsorolt adatkezelők felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Hpt. 161-164. §§.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 7.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.

Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.

Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

Név: Documaster Kft.

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.  
Feldolgozás: iratkezelési- és irattári szolgáltatás

## 4.2 Készfizető kezességvállalási kérelmek nyilvántartása

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott készfizető kezességvállalási kérelmekhez kapcsolódó természetes személy kezesek nyilvántartása kockázatkezelés, fedezet és beváltási-behajtási folyamat támogatása céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Hpt.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, lakcím, anyja neve, születési dátum, születés helye, és más személyes adatai, egyéni vállalkozó esetén továbbá a személyi igazolvány száma, életkor, családi állapot, adószám és a végzettség megjelölése, a gyógyszerész szegmensben a lakóhely típusa, munkáltatója patika vagy sem, bruttó havi jövedelme sávosan, életkora és az, hogy mióta lakik jelenlegi lakóhelyén, az adós vállalkozás tekintetében fennálló tulajdoni hányad, a finanszírozó pénzügyi intézmény megítélése, az esetleges kapcsolt vállalkozásban fennálló tulajdoni hányad, a kezességvállalás mértéke, valamint az ügylettel kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

### Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 7.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.

Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.

Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.

Feldolgozás: iratkezelési- és irattári szolgáltatás

## 4.3 Természetes személyekkel kötött megbízási szerződések nyilvántartása

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által természetes személyekkel kötött szerződésekhez kapcsolódó adatok kezelése, szállítói kifizetések alátámasztása, szerződés nyilvántartás.

Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, anyja neve, születési dátum, születés helye, adóazonosító jel, TAJ szám, lakcím és a megbízással kapcsolatos egyéb adatok.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 7.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.

Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.

Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.

Feldolgozás: iratkezelési- és irattári szolgáltatás

#### **4.4 Hitelinformációs adatkezelés**

Az adatkezelés célja: Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos adatcsere, az ügyfelek minősítése.

Az adatkezelés jogalapja: a KHR tv.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyazonosság igazolására alkalmas okirat típusa és száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: minden adat tekintetében nyolc év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a KHR tv. 5. § (2) bekezdésének a) – b) pontja.

Adatfeldolgozók:

Név: R&R Software Zrt.

Székhely: 1038 Budapest, Ráby M. u. 7.

Feldolgozás: nyilvántartási szoftver fejlesztése és támogatása

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.

Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

Név: Documaster Kft.

Székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3.

Feldolgozás: iratkezelési- és irattári szolgáltatás

#### 4.5 Pénzmosási nyilvántartás

Az adatkezelés célja: pénzmosással, terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatok kiszűrése, a bűncselekmények elkövetéséből származó pénznek a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: a Pmt. 7. §-a.

A kezelt adatok köre: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: nyolc év.

Adattovábbítás: személyes és szerződésre vonatkozó adatok a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal jogszabályban meghatározott szervezeti egysége felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a Pmt. 23. §-a.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.

Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.

Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.

Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

#### 4.6 Panaszkezelés

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Hpt. 288. § (11) bekezdése.

A kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, az ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a bejelentés típusa, az érintett szolgáltatás, a panasz oka, rövid leírása, a panaszos igénye, a benyújtás időpontja, az ügyintéző neve, a szükséges intézkedés, dátum, a panasz megválaszolásának időpontja.

Az adatkezelés időtartama: az írásbeli panaszok és az azokra adott válaszok tekintetében a Hpt. 288. § (9) bekezdésének megfelelően öt év.

Adatfeldolgozók:



Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.  
Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.  
Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.  
Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.  
Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

#### **4.7 Hangfelvétel a panaszkezelés során**

Az adatkezelés célja: a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság, minőségbiztosítás.

Az adatkezelés jogalapja: a Hpt. 288. § (4) bekezdése.

A kezelt adatok köre: az ügyfélszolgálatra betelefonáló panaszos hangja és a panaszja során elmondott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: 5 év.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.  
Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.  
Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.  
Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.  
Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

Név: HOSTLINE Kommunikációs Rendszer Szolgáltató Kft.  
Székhely: 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 54/A.  
Feldolgozás: call center telekommunikációs szolgáltatás

#### **4.8 Munkaerő kiválasztási adatbázis**

Az adatkezelés célja: a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, valamint a pályázatban megadott egyéb személyes adat.

Az adatok törlésének határideje: a kiválasztási eljárás lezárultát követően legfeljebb 3 hónap.

Adatfeldolgozók:

Név: Optimo Business Tanácsadó Iroda Kft.  
Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Székhely: 1173 Budapest, Kistanya u. 28.

Feldolgozás: adatvédelmi felelősi tevékenység

Név: BalaSys IT Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4.

Feldolgozás: naplóelemzés, informatikai biztonsági felelős

#### **4.9 Garantiqa Hitelgarancia Zrt. ügyféllevezése**

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Társaságunk a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

#### **4.10 A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. web oldalának adatkezelése (www.garantiqa.hu)**

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: 28 nap.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltató adatkezelése:

A portál html kódja a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-től független, külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A külső szolgáltató szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatója az ő szervereiről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képes gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szerverei szolgáltatják ki. A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. és a külső szolgáltató szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A [www.garantiqa.hu](http://www.garantiqa.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szerverei segítik. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a [www.google-analytics.com](http://www.google-analytics.com) címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A külső szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

#### **4.11 A [www.garantiqa.hu](http://www.garantiqa.hu) honlap cookie ('süti') kezelése**

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, illetve a felhasználó böngészője beállításainak továbbítása (has\_js).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

A munkamenet lezárultáig érvényes sütik csak a böngésző bezárásáig maradnak a számítógépen.

A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a [garantiqa.hu](http://www.garantiqa.hu) weboldal olyan Google Analytics cookie-kat használ, amelyek segítségével adatokat gyűjtenek. A Google Analytics adatkezeléséről szóló, "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. mint a [garantiqa.hu](http://www.garantiqa.hu) honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

#### **4.12 Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 5 Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Társaságunk információtechnológiai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál elhelyezett kiszolgáló számítógépeken találhatók meg.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaságunk az adatokat megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Mint adatkezelő a különböző nyilvántartásainkban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az adatkezelés során megőrzi:

- a) a titkosságot (bizalmasságot): megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Társaságunk és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő Társaságunk megtesz minden elvárható óvintézkedést. A rendszereinket megfigyeljük annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessünk, és az bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## 6 Adattovábbítás és adatfeldolgozás

### 6.1 Adattovábbítás

Társaságunk személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Amennyiben az adat banktitoknak minősül, a Hpt. 161. § (1) bek. alapján banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a pénzügyi intézmény ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében nyújtja,
- b) A Hpt. törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
- c) a pénzügyi intézmény érdeke ezt az érintettel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

### 6.2 Adatfeldolgozás

Az Adatkezelők a tevékenységük ellátásához jogosultak adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során az Adatkezelőkkel kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és az Adatkezelők utasítása szerint, az Adatkezelők nevében járnak el. Az Adatkezelők ellenőrzik az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelők hozzájárulásával jogosultak.

Az Adatkezelő igénybe veszi a vele szerződéses kapcsolatban álló közvetítőket. A közvetítők részére a banktitok átadása a Hpt. 161. § (1) bek. c) pont és 164. § q) pont alapján is jogszerű.

## 7 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfeldvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálatán útján.

### 7.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a Garantiqa Hitelgarancia Zrt., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. költségtérítést állapít meg.

### 7.2 Helyesbítés joga

A Társaságunk a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

### 7.3 Zárolás és megjelölés

Társaságunk zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

### 7.4 Törléshez való jog

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

### 7.5 Eljárási szabályok

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### 7.6 Tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## 7.7 Kártérítés és sérelemdíj

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (újPtk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 7.8 Panasz a belső adatvédelmi felelősnél

Amennyiben a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi a belső adatvédelmi felelőshöz „Az adatkezelő adatai, elérhetősége” fejezetben megadott elérhetőségeken.

## 7.9 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## 7.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## 8 Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Társaságunk az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

Társaságunk, mint adatkezelő, az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, az adott incidenshez kapcsolódó intézkedésekkel együtt. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

