

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

Garantiqa Direkt Felhasználói kézikönyv

Verzió 1.0

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.
2020.11.16.

Tartalom

1. Bevezetés.....	2
2. Fogalmak, szereplők.....	2
3. Portál alkalmazás.....	2
3.1. Felhasználói adatok	5
3.2. Hírek	6
3.3. Szándéknyilatkozat generálása	6
4. Hibaüzenetek és jelentésük	7

1. Bevezetés

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (továbbiakban GHG Zrt.) a hazai, GHG Zrt. kezességével még nem rendelkező KKV-k számára kíván orientációs lehetőséget nyújtani az érdeklődő KKV garanciaképességével és annak összehatásával kapcsolatban. Ennek érdekében kialakított egy felület és alkalmazást, melyek használatával a vállalat közvetlenül, bankja vagy a GHG Zrt. további bevonása nélkül, portálon és mobil applikáción keresztül szándéknyilatkozatot igényelhet, a generált szándéknyilatkozato(ka)t letöltheti. Az alkalmazás az adatkezelési tájékoztatóban és felhasználási feltételekben olvasható módon azonosítja az ügyfelet (KAÜ, JKÜ segítségével), valamint további, tájékoztató jellegű információkat is megjelenít.

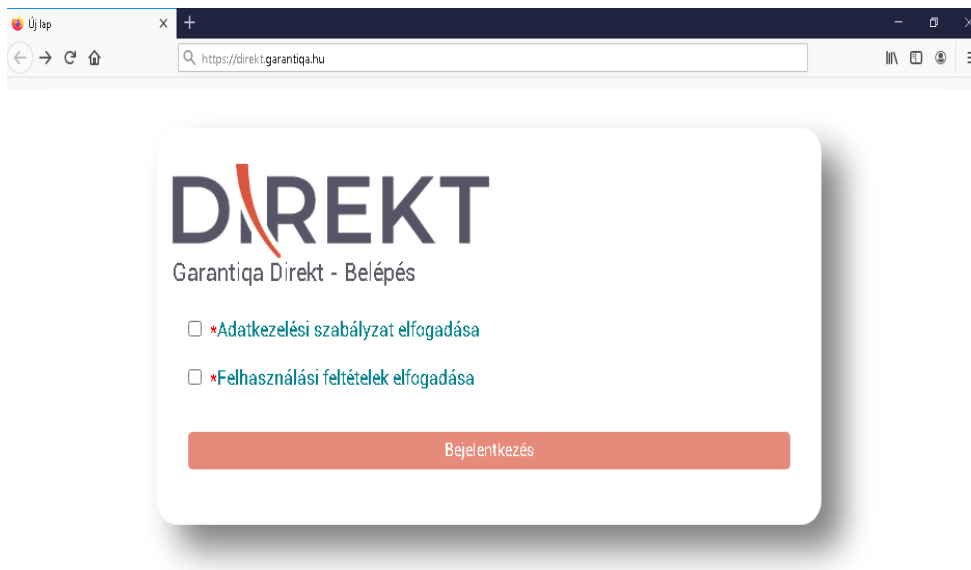
2. Fogalmak, szereplők

Fogalom megnevezése	Magyarázat
Garantiqa Direkt	Egy olyan portál alkalmazáson vagy mobil applikáción elérhető tér, melyen az adott cég képviselője szándéknyilatkozatot generálhat, menedzselhet, aktuális tájékoztató információkat olvashat el.
Portál alkalmazás	Webes böngészőben megjeleníthető alkalmazás
KAÜ	Központi Azonosítási Ügynök (ügyfélkapu, cégkapu)
JKÜ	Jogosultság Kezelési Ügynök

3. Portál alkalmazás

Internet böngészőben a következő (url) cím beírásával érhető el a portál alkalmazás:

<https://direkt.garantiqa.hu/ghg-portal-frontend/>

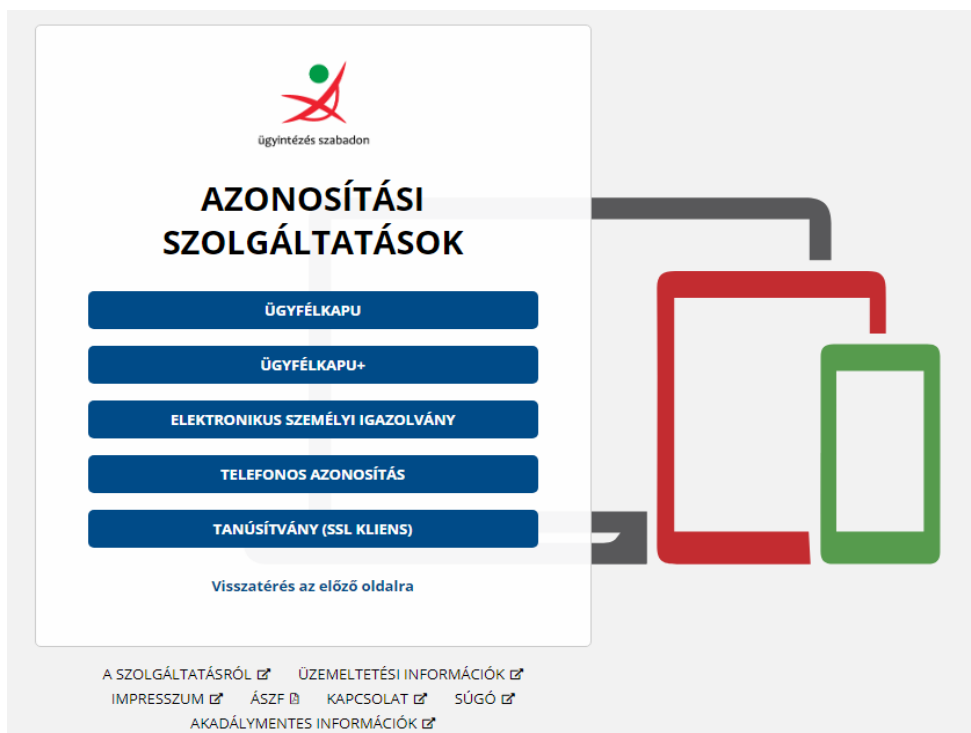


1. képernyő

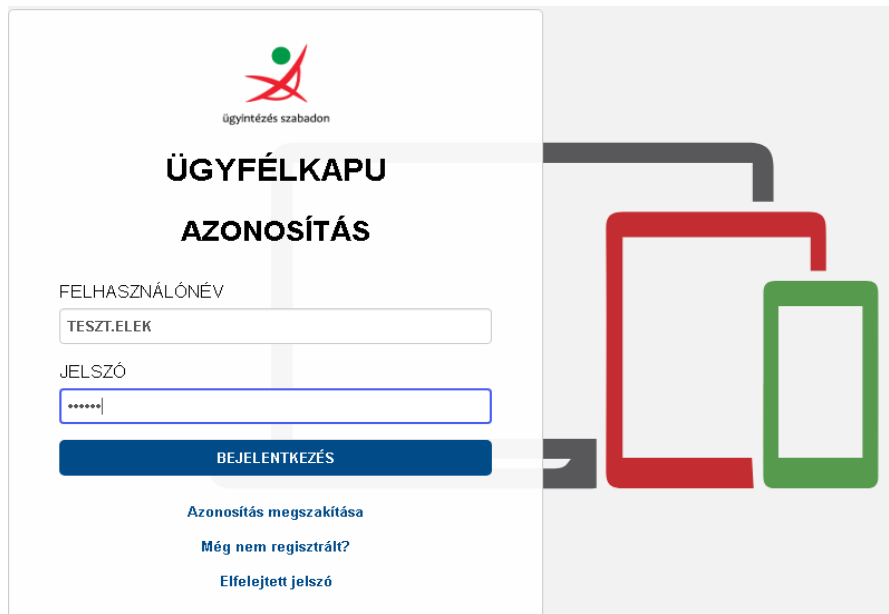
Az Adatkezelési szabályzatra illetve a felhasználási feltételekre kattintva egy új ablakban megjelennek azok az információk, melyet a felhasználónak el kell olvasnia.

A szabályzat és feltételek elfogadása a jelölőnégyzet bepipálásával történik meg, mely után aktívvá válik a **Bejelentkezés** nyomógomb.

A **Bejelentkezés** nyomógomb (amely ebben a pillanatban még egy bejelentkezési szándék) a felhasználót átirányítja az ügyfélkapu (KAŰ) bejelentkező felületére.




2. képernyő



The screenshot shows the login interface. At the top is the logo for 'Ügyintézés szabadon'. Below it, the title 'ÜGYFÉLKAPU AZONOSÍTÁS' is displayed. The form contains two input fields: 'FELHASZNÁLÓNÉV' with the text 'TESZT.ELEK' and 'JELSZÓ' with masked characters '*****'. A blue button labeled 'BEJELENTKÉZÉS' is positioned below the fields. Underneath the button are three links: 'Azonosítás megszakítása', 'Még nem regisztrált?', and 'Elfelejtett jelszó'. To the right of the form, there is a large graphic consisting of a red and a green square frame.

3. képernyő

Az ügyfélkapun a felhasználó rögzíti a felhasználónevét és jelszavát, majd a **Bejelentkezés** nyomógomb után megjelenő új képernyőn megadja annak a cégnek az adószámát (kötelező jel nélkül!), amely tekintetében képviselőként eljár. **Küldés** nyomógombbal elindul az jogosultság ellenőrzés folyamata.



The screenshot shows the registration interface. At the top is the logo for 'Ügyintézés szabadon'. Below it, the title 'ADJA MEG, HAGYJA JÓVÁ AZ ADATAIT' is displayed. The form is divided into two sections: 'GAZDÁLKODÓ SZERVEZET' and 'KÉPVISELETI JOGOSULTSÁG'. The 'GAZDÁLKODÓ SZERVEZET' section has three input fields: 'Cégjegyzékszám' (with '12345678112' entered), and 'Egyéni vállalkozó adószáma'. The 'KÉPVISELETI JOGOSULTSÁG' section has one input field: 'Meghatalmazás azonosító'. A blue button labeled 'KÜLDÉS' is positioned below the fields. Underneath the button is a link: 'Megszakítás'. At the bottom of the page, there are several links: 'A SZOLGÁLTATÁSRÓL', 'ÜZEMELTETÉSI INFORMÁCIÓK', 'IMPRESSZUM', 'ÁSZF', 'KAPCSOLAT', 'SÚGÓ', and 'AKADÁLYMENTES INFORMÁCIÓK'. To the right of the form, there is a large graphic consisting of a red and a green square frame.

4. képernyő

Jogosultság ellenőrzés bejelentkezés során

A JKÜ csak azokat a felhasználókat irányítja vissza bejelentkezett felhasználóként a Garantiqa Direkt alkalmazásba, akik megfelelnek a következő ellenőrzési szempontoknak. Az ellenőrzés kiterjed cégre és felhasználóra egyaránt.

- a Garantiqa Direkt alkalmazást adatvédelmi okokból és a mérlegbeszámoló hiánya miatt nem tudják használni egyéni vállalkozók, társasházak, társulatok, szövetkezetek, önkormányzatok, egyéni cégek, őstermelők, családi vállalkozások, ügyvédi, irodák, egyéb gazdálkodó természetes személyek.

A bejelentkezés feltétele, hogy

- a képviselt cég aktív státuszban legyen a cégnyilvántartás szerint,
- a képviselt cég működő a cégnyilvántartás szerint,
- a felhasználó a képviselni kívánt cég tekintetében vagy cégnyilvántartás szerint törvényes képviselő vagy PTK616-os típusú meghatalmazással rendelkezik.
- a cég képviselője vagy önálló vagy együttes képviseleti joggal rendelkezik a képviselni kívánt cég tekintetében.

A sikertelen bejelentkezést a fentiek egyikének hiánya okozhatja.

Sikeres bejelentkezés után a felhasználó a következő felületet éri el:

The screenshot shows the user portal interface for Garantiqa Direkt. At the top left is the logo 'DIREKT' with the tagline 'Garantiqa Direkt - Portál'. Below the logo is a section for 'Felhasználói adatok' (User data) with input fields for 'Cég neve' (Company name), 'Cég adószáma' (Company tax ID), and 'Cég e-mail címe' (Company email address), each followed by a blue bar representing the input. Below this is a 'Beállítások' (Settings) button. The next section is 'Hírek' (News) with two news items: 'Koronavírusság: kiemelt szerep a garanciakonstrukcióknak' and 'Elindult a Garantiqa Krízis Hitelprogram', each with an 'Érdekel' (Interested) button. Below the news is a 'Frissítés' (Refresh) button. The 'Szándéknyilatkozatok' (Statements of Intent) section contains a table with columns for 'Generálás' (Generated), 'Eredmény' (Result), 'Vonalkód' (Barcode), and 'Érvényesség' (Validity). The table has one row with the following data: '2020.10.21 15:54:36', 'Elkészült' (Completed), 'GHG-00136911-TS', and '2021.01.19 00:00:00'. Below the table are 'Frissítés' (Refresh) and 'Új szándéknyilatkozat generálása' (Generate new statement of intent) buttons. At the bottom left is a 'Kilépés' (Logout) button.

Generálás	Eredmény	Vonalkód	Érvényesség
2020.10.21 15:54:36	Elkészült	GHG-00136911-TS	2021.01.19 00:00:00

5. képernyő

3.1. Felhasználói adatok

Bejelentkezés során a felhasználónak nem volt szüksége új regisztrációra, megerősítő e-mailekre, mert ahogyan korábban írtuk, az általa már napi gyakorlatban használt KAÜ azonosítással lépett be. A KAÜ és JKÜ azonosítás eredményeképpen a hivatalos

nyilvántartásokból (pl. Cégnyvántartás) feltöltésre kerülnek a hiteles és nyilvános adatok.

- cég neve
- cég adószáma
- cég email címe

A **Beállítások** nyomógombbal, módosíthatók és elmenthetők a felületen megjelenő kérdések.



6. képernyő

Beállítások mentése nyomógomb menti a változtatásokat.

Vissza nyomógomb visszaugrik a fő képernyőre mentés nélkül.

3.2. Hírek

GHG által karbantartott és a felhasználók részére publikált hírek. Az egyes hírcímek mellett található **Érdekel** nyomógombra kattintva új böngészőablakban a portálon kívüli, a GHG más webszolgáltatására irányuló hiperlinken keresztül lehet megtekinteni a híreket.

A portál által megjelenített hírek száma 10 hírben van maximálva.

A hírek listáját a **Frissítés** nyomógombbal lehet frissíteni.

3.3. Szándéknyilatkozat generálása

A **Szándéknyilatkozatok generálás** nyomógombbal indítható egy új szándéknyilatkozat generálása. Amennyiben korábban már történt ilyen jellegű folyamat, akkor a portálon igényelt szándéknyilatkozatok listája található generálási idő szerint fordított sorrendben. A legújabb található legelől.

A szándéknyilatkozatokról az alábbi információk jelennek meg:

- Generálás ideje
- A generálás eredmény-állapota (Folyamatban, Elkészült)
- A szándéknyilatkozat vonalkódja

- A szándéknyilatkozat érvényességi ideje
- A szándéknyilatkozat letöltését indító akciógomb

A portál a háttérrendszerből a szándéknyilatkozatok listáját minden bejelentkezéskor és a szándéknyilatkozatok blokkban található **Listá frissítése** gombra kattintva kéri le és jeleníti meg.

Az elkészült szándéknyilatkozatok PDF formátumban a szándéknyilatkozat sorában megjelenített **Letöltés** nyomógombbal a bejelentkezett portálfelhasználó számára letölthetők.

A portál által megjelenített szándéknyilatkozatok száma 10 sorban van maximálva.

Szándéknyilatkozatot egyéni vállalkozó nem tud generálni, erről figyelmeztető üzenetben értesítjük a felhasználót.

Szándéknyilatkozat generálása akkor lehetséges, ha a felhasználónak:

- Nincs érvényes szándéknyilatkozata (az érvényességi időszak alatt új szándéknyilatkozat generálása nem lehetséges)
- Rendelkezésre áll nyilvánosan elérhető adatbázisból mérlegbeszámoló adata (amennyiben ilyen nincs, mert nem készült, vagy nem elérhető, akkor a szándéknyilatkozathoz szükséges kalkuláció nem végezhető el)
- Hiteléhez kapcsolódóan nincs élő kezessége, egy éven belül elutasított kezesség iránti kérelme. Amennyiben a fenti esetek fennállnak, a Garantiqa olyan átfogó kockázati elemzést végzett, mely a nyilvánosan elérhető mérlegadatokon túl további tényezőket is figyelembe vesz. Emiatt nem javasoljuk, hogy a cég a szándéknyilatkozat alapján tájékozódjon, e helyett a finanszírozó bankjával felvéve a kapcsolatot igényeljen részletesebb vizsgálatot!

Kilépés nyomógombbal a felhasználói felületről ki tud jelentkezni a felhasználó.

4. Hibaüzenetek és jelentésük

Megjelenő hibaüzenet	Hibaüzenet jelentése
Van érvényes szándéknyilatkozata. (E01)	A lekérdezés időpontjában a vállalatnak érvényes szándéknyilatkozata van, melynek érvényességi ideje alatt újat nem igényelhet.
A rendelkezésre álló adatok alapján szándéknyilatkozat nem igényelhető. Az igénybevétel feltételeiről a www.garantiqa.hu oldalon tud tájékozódni, vagy forduljon a finanszírozó pénzügyi intézményéhez!	Amennyiben egy éven belül elutasított ügylete, vagy élő kezessége van a vállalatnak, szándéknyilatkozatot nem igényelhet.
Sajnos nem lehetséges a generálás: Creditreformban nem található meg a cég. (E02)	A megadott adatokkal nem lekérhető beszámolóadat.
Sajnos nem lehetséges a generálás: Creditreformban nincsenek meg a mérleg adatok. (E03)	A megadott adatokkal nem lekérhető beszámolóadat.
Sajnos nem lehetséges a generálás: <MQ Üzenet> (E04)	Technikai hiba miatt a generálás sikertelen.

Sajnos nem lehetséges a generálás: <MQ Üzenet> (E05)	Technikai hiba miatt a generálás sikertelen.
Bejelentkezés sikertelen: Technikai hiba! (E01)	Technikai hiba miatt a bejelentkezés sikertelen.
Bejelentkezés sikertelen: Adószám nincs megadva! (E02)	Hibás adószám miatt a bejelentkezés sikertelen.
Bejelentkezés sikertelen: Technikai hiba! Az adószám nem helyes! (E03)	Hibás formátumú adószám miatt a bejelentkezés sikertelen.
Bejelentkezés sikertelen: A képviselt nem aktív státuszú! (E04)	Az adott cég nem megfelelő státuszú, a Cégnyilvántartás szerint nem aktív.
Bejelentkezés sikertelen: A képviselt nem működő státuszú! (E05)	Az adott cég nem megfelelő státuszú, a Cégnyilvántartás szerint nem működő.
Bejelentkezés sikertelen: A képviselt csak cég lehet! (E06)	A bejelentkezést csak cégek számára tesszük lehetővé, egyéb esetben sikertelen.
Bejelentkezés sikertelen: A képviselet típusa törvényes vagy ügyleti lehet! (E07)	Nem megfelelő képviseleti státusz az adott cég nevében való bejelentkezéshez.
Bejelentkezés sikertelen: 4T hiányos adatok miatt nem ellenőrizhető a jogosultság! (E08)	A képviseleti státusz nem ellenőrizhető megfelelően az adott cég nevében való bejelentkezéshez.
Bejelentkezés sikertelen: nem állapítható meg a jogosultság! (E09)	A képviseleti státusz nem ellenőrizhető megfelelően az adott cég nevében való bejelentkezéshez.
Bejelentkezés sikertelen: Technikai hiba! (E10)	Technikai hiba miatt a bejelentkezés megghiúsult.
Bejelentkezés sikertelen: Technikai hiba! (E11)	Technikai hiba miatt a bejelentkezés megghiúsult.
<MQ hiba üzenete> (E12)	Technikai hiba miatt a bejelentkezés megghiúsult.
Bejelentkezés sikertelen: Technikai hiba! (E13)	Technikai hiba miatt a bejelentkezés megghiúsult.

< Vége >